



Wicash Benutzerhandbuch

Version 4.0

08.03.2022

wiberry GmbH - Röllinghauser Straße 10 - 27211 Bassum

Inhaltsverzeichnis

Einführung	5
Aufbau des Programms	5
Anmeldung.....	6
Status Datenübertragung	6
Basiseinstellungen	7
Allgemeine Informationen	8
Lizenznehmer.....	8
Programmversion.....	8
Registrierte Geräte-ID	8
Kasseneinstellungen.....	9
Standort	10
Preiskategorie	11
Kassen-Übungsmodus.....	11
Kassenanleitung.....	12
Zahlungsdienstleister für Kartenzahlung	12
Anbindung Bondrucker.....	12
Soll ein Kassenbon gedruckt werden	13
Z-Bon nach Produkten aufschlüsseln.....	13
Eingebuchtes Wechselgeld.....	13
Daten bereinigen.....	13
Session entfernen	13
Bestand/Tagesabschluss zurücksetzen	14
Daten in Downloadordner exportieren.....	14
Log-Datei in Downloadordner exportieren.....	14
Log-Level	14
Technische Sicherheitseinrichtung.....	15
TSE-Status.....	15
TSE-Transaction Status	15
TSE TAR-File exportieren	15
TSE-Verbindung zurücksetzen.....	16
DS-FinV-K Daten	17
Arbeitszeiterfassung.....	18
Anmeldung einer weiteren Person.....	18
Schichtwechsel (optional)	20
Tagesabschluss	26
Warenabholung.....	28
Ware bleibt vor Ort	28

Wechselgeldentnahme (optional).....	29
Kassenzählung (je nach Konfiguration).....	29
Tagesabschluss abschließen	30
Auswahl Bereich	31
Lieferschein.....	32
Warenlieferungen am Tablet erstellen (optional).....	34
Vorbestellungen	36
Anzeige Vorbestellungen	36
Abpacken der Vorbestellung.....	37
Abholen Vorbestellung.....	37
Eingabe Vorbestellung.....	39
Kasse.....	40
Überprüfung Standort Uhrzeit.....	40
Bei Angabe eines falschen Standortes muss der Benutzer sich abmelden und in den Einstellungen den Standort ändern.	40
Wechselgeld erfassen	42
Kasse Aufbau	43
Bereichsauswahl.....	43
Anzeige aktiver Bereich	43
Anzeige / Wechsel Verkäufer	43
Nachrichten.....	44
Status Synchronisation	44
Weitere Optionen (drei „Punkte“)	44
Barkasse verwalten	45
Selbstpflücker (optional).....	45
Vorbestellen.....	45
Abholung	45
X-Bon drucken.....	45
X-Bon anzeigen.....	45
Info	46
Produktgruppen.....	46
Produkte.....	46
Warenkorb.....	47
Bonabschluss.....	47
Ziffernblock / weitere Optionen.....	47
Verlauf Verkauf/ Storno.....	48
Warenentnahme.....	51
Einstellungen.....	52

Einführung

Wicash ist eine Android Applikation mit der Warenflüsse überwacht und über die Funktionalität der Registrierkasse abgerechnet werden können.

Die Konfiguration von *Wicash* erfolgt nicht in der App selbst, sondern durch das Abholen der Daten von einem Synchronisationsserver. Zur Eingabe der zur Inbetriebnahme notwendigen Informationen wird zusätzlich das Programm *Wishop* benötigt. Die dort eingegebenen Daten werden über einen Synchronisationsdienst auf dem Synchronisationsserver übertragen. *Wicash* holt sich alle benötigten Daten von dem Synchronisationsserver ab und übermittelt die Daten zur Eingabe von Warenflüssen wieder zurück.

WICHTIG!

Wurde die minimale Dateneingabe in *Wishop* nicht vollständig durchgeführt und zum Synchronisationsserver übermittelt, kann *Wicash* nicht eingesetzt werden.

Aufbau des Programms

Das Programm ist in folgende Bereiche untergliedert:

- Anmeldung
- Arbeitszeiterfassung
- Kasse
- Warenentnahme
- Vorbestellung
- Lieferschein
- Einstellungen

In Abhängigkeit davon welche Module lizenziert wurden stehen einige Bereiche nicht zur Verfügung.

Anmeldung

Mit dem Öffnen des Programms erscheint der Bereich der Anmeldung.

WiCash

ALS ANZEIGE VERWENDEN

Standort: Musterhausen
Kassenummer: 730

Zum Anmelden Witeam-Benutzername und Passwort eingeben.

Benutzername



Passwort

Login

Stehen keine Anmeldedaten bereit kann *Wicash* nicht eingesetzt werden. Sollte die Anmeldung trotz bekannter Anmeldedaten nicht funktionieren kann dies ggf. daran liegen, dass die Daten mit dem Synchronisationsserver nicht ausgetauscht werden konnten.

Status Datenübertragung

Ob der Datenaustausch mit dem Synchronisationsserver funktioniert kann überprüft werden, in dem in der Titelleiste rechts das Icon mit den im Kreis zeigenden Pfeilen betrachtet wird.

	Die Daten werden über die Synchronisation mit dem Basissystem ausgetauscht.
	Die Synchronisation mit dem Basissystem funktioniert gerade nicht.

Durch Klicken auf das Icon öffnet sich ein zusätzlicher Dialog, der genauere Angaben

Status der Datenübertragung

Letzter Versuch:
- 18.03.2019 13:24:02
- erfolgreich

Zuletzt erfolgreich:
- 18.03.2019 13:24:02

Verbindungsstatus:
- verbunden (WIFI)

SCHLIESSEN JETZT ÜBERTRAGEN

anzeigt, wann der Austausch der Daten zuletzt erfolgreich durchgeführt werden konnte und ggf. warum gerade keine Daten ausgetauscht werden können.

Wenn im Laufe des Betriebs die Verbindung verloren geht kann es unter Umständen passieren, dass das Icon grün anzeigt, obwohl keine Verbindung vorliegt. Daher sollte im Zweifel immer die Detailansicht durch das Anklicken des Icons betrachtet werden.

Basiseinstellungen

Noch vor der Benutzeranmeldung können über das Klicken auf das Menü-Icon in der Titelleiste oben rechts durch die Auswahl des Menüeintrags *Einstellungen* abgefragt bzw. verändert werden.

WiCash Einstellungen

[ALS ANZEIGE VERWENDEN](#)

Standort: Musterhausen
Kassenummer: 730

Zum Anmelden Witeam-Benutzername und Passwort eingeben.

Benutzername

Passwort 👁

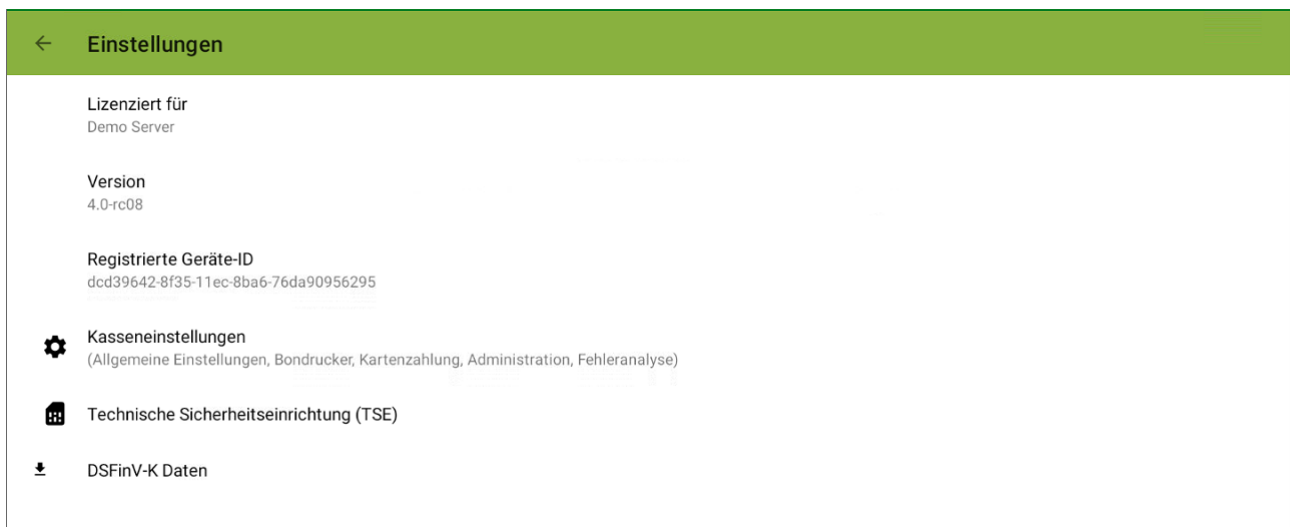
Login

Die Einstellungen sind in vier Bereiche unterteilt:

- Allgemeine Informationen
- Kasseneinstellungen
- Technische Sicherheitseinrichtung (TSE)
- DSFinV-K Daten

Allgemeine Informationen

Beim Öffnen des Fensters werden direkt die Allgemeinen Informationen angezeigt.



Hier werden folgende Informationen angezeigt:

- Lizenznehmer
- Programmversion
- Geräte ID

Lizenznehmer

Der Lizenznehmer ist die (juristische) Person, die während des Lizenzierungsprozesses des Programms bei der wiberry GmbH dieser Lizenz zugeordnet war. Diese Information wird an das Gerät übermittelt.

Programmversion

Zeigt die aktuell installierte Version des Programms. Bei einem Update wird hier entsprechend die neue Version angezeigt.

Registrierte Geräte-ID

Die registrierte Geräte ID ist der Schlüssel über den sich das Gerät beim Synchronisationsserver eindeutig identifiziert. Diese Information ist bei Problemen mit der Synchronisation sehr hilfreich.

Kasseneinstellungen

Ist der Bereich Einstellungen geöffnet können durch Klicken des Bereiches *Kasseneinstellungen* die aktuellen Konfigurationen angezeigt werden.

Folgende Informationen werden im rechten Bereich angezeigt

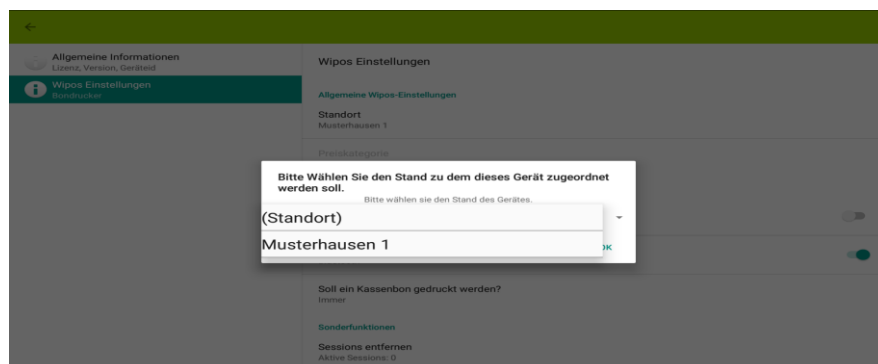
Einstellungen

- Kasseneinstellungen**
 - Standort: Musterhausen
 - Preiskategorie: 1
 - Kassen-Übungsmodus: Aus
 - Kassenanleitung: Zum Öffnen hier tippen.
- Bezahlung**
 - Zahlungsdienstleister für Kartenzahlung: Nicht festgelegt
- Kassenbon**
 - Anbindung Bondrucker: Zebra (Bluetooth)
 - Soll ein Kassenbon gedruckt werden?: Immer
 - Z-Bon nach Produkten aufschlüsseln: Es wird Gesamtumsatz auf dem Z-Bon ausgegeben
- Sonderfunktionen**
 - Eingebuchtes Wechselgeld
- Administration**
 - Daten bereinigen
 - Sessions entfernen: Aktive Sessions: 0
 - Bestand/Tagesabschluss zurücksetzen
- Fehleranalyse**
 - Datenbank exportieren: Datenbank in Downloadordner exportieren und an Wiberry senden
 - Log-Datei exportieren: Logs in Downloadordner exportieren und an Wiberry senden
 - Log-Level: INFO

- Standort
- Preiskategorie
- Kassen-Übungsmodus
- Kassenanleitung
- Zahlungsdienstleister für Kartenzahlung
- Anbindung Bondrucker
- Soll ein Kassenbon gedruckt werden
- Z-Bon nach Produkten aufschlüsseln
- Eingebuchtes Wechselgeld
- Daten bereinigen
- Session entfernen
- Bestand/Tagesabschluss zurücksetzen
- Datenbank exportieren
- Log-Datei exportieren
- Log-Level

Standort

Bei der Ersteinrichtung des Systems wird empfohlen dem Programm *Wicash* einen Standort zuzuweisen. Dies muss der Standort sein, an dem *Wicash* eingesetzt werden soll. Weicht der Einsatzstandort von dem hier ausgewählten Standort ab, kann dies hier geändert werden.



Durch Klick auf dem Standort öffnet sich der Dialog Standortauswahl. Hier muss der richtige Standort ausgewählt und durch Ok bestätigt werden.

WICHTIG!!!

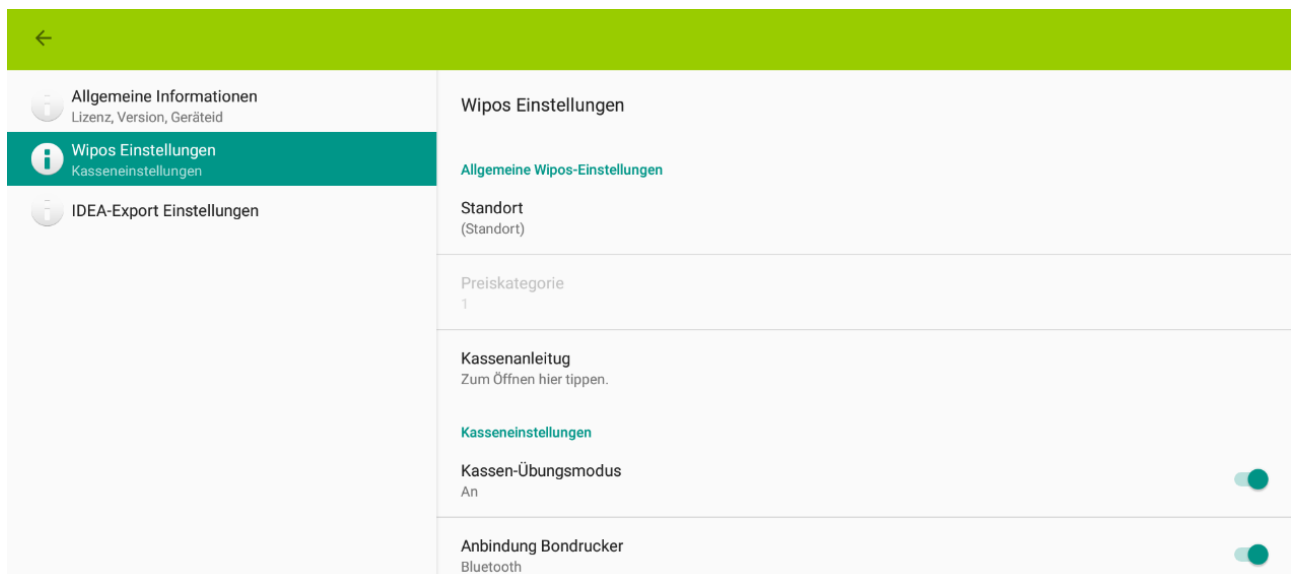
Die Änderung des Standortes ist nur möglich, wenn kein Kassenbuch geöffnet ist.

Preiskategorie

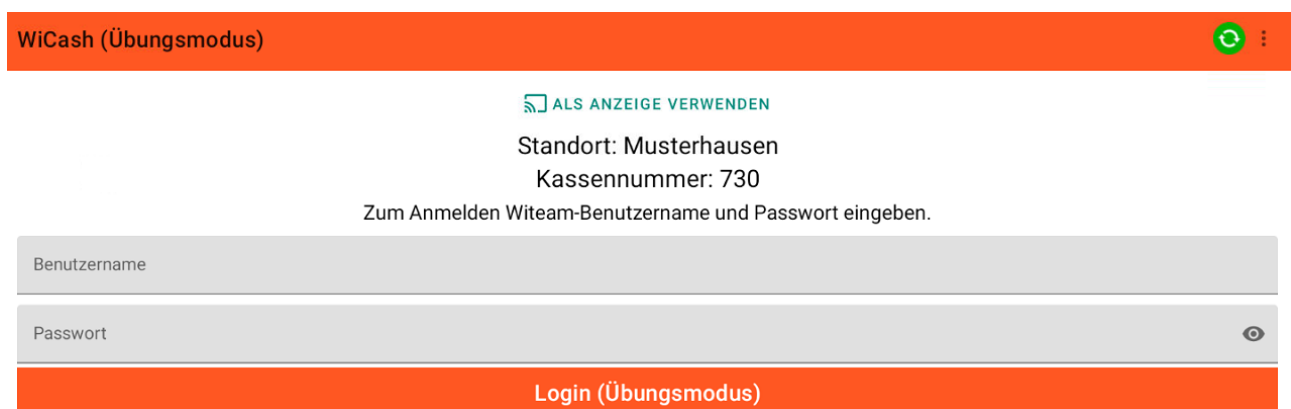
Die Preiskategorie entspricht der Preisgruppe, die dem Standort zugewiesen ist. Sie ist nicht veränderbar und dient lediglich als Metainformation, um im Supportfall ggf. schneller Unterstützung leisten zu können.

Kassen-Übungsmodus

Der Kassenübungsmodus ist standardmäßig deaktiviert. Er dient zu Demonstrationszwecken oder dazu Mitarbeiter in die Registrierkassenfunktion in Wicash einweisen zu können.



Bei Aktivierung des Kassenübungsmodus werden die mit der Kasse erzeugten Umsatzdaten als Übungsdaten deklariert. Damit werden sie zwar als Kassendaten gespeichert, aber als nicht Steuerabgabepflichtig gekennzeichnet. Der Übungsmodus wird in einer anderen Farbe dargestellt.



WICHTIG!!!

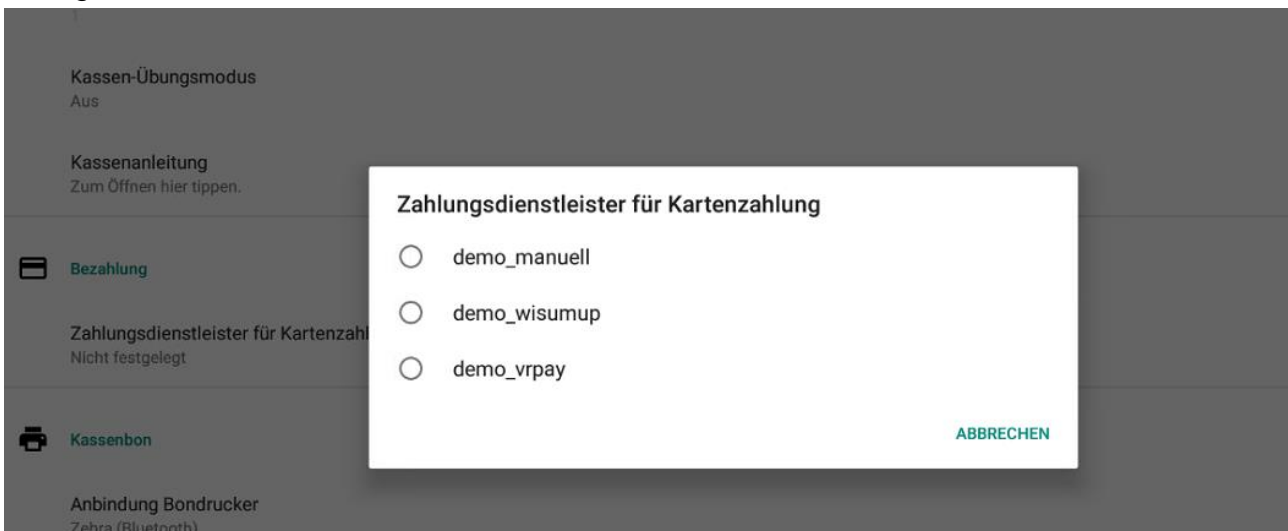
Die Änderung des Kassenmodus ist nur möglich, wenn kein Kassenbuch geöffnet ist. Ein Kassenbuch gilt als geöffnet, wenn am selben Tag die Kasse geöffnet wurde und hierfür kein Tagesabschluss durchgeführt wurde.

Kassenanleitung

Das Wicash Benutzerhandbuch wird als pdf-Dokument auf dem Tablet ausgegeben.

Zahlungsdienstleister für Kartenzahlung

In Wishop können die Zugangsdaten für verschiedene Zahlungsdienstleister eingerichtet werden, je nach Konfiguration kann hier gewählt werden, ob wicash direkt ein Kartenlesegerät (z.B. SumUp oder VR-Pay) ansteuern soll oder ob der Betrag manuell am Lesegerät erfasst wird.

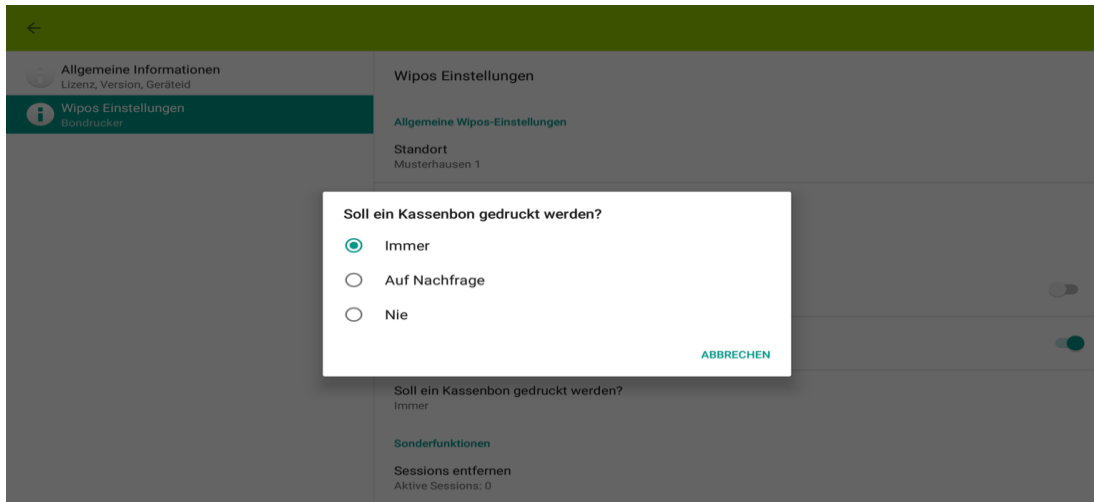


Anbindung Bondrucker

Über die Einstellung Anbindung Bondrucker kann eingestellt werden, ob dieser über Bluetooth oder per USB mit einem Zebra drucker oder per Bluetooth mit einem Sewoodrucker angebunden werden soll. Je nach Einstellung wird entsprechend beim Start von *Wicash* überprüft, ob der Bondrucker vorhanden ist oder nicht.

Soll ein Kassenbon gedruckt werden

Hiermit kann eingestellt werden, ob der Bon automatisch nach jedem Kaufabschluss ausgedruckt werden soll, ob der Ausdruck auf Nachfrage oder ob er nie ausgedruckt werden soll.



Z-Bon nach Produkten aufschlüsseln

Wenn dieser Schalter aktiviert ist, so wird der Z-Bon zum Tagesabschluss, mit einer Aufschlüsselung der einzelnen Produkte ausgegeben

Eingebuchtes Wechselgeld

Ist in Wishop die Einstellung gewählt, dass zu Beginn des Verkaufs das Wechselgeld durch den Verkäufer erfasst werden muss, so wird die Summe des Wechselgeldes hier angezeigt.

Daten bereinigen

Nicht mehr benötigte Hintergrunddaten der App können entfernt werden, um weiterhin eine reibungslos funktionierende App zu haben.

Session entfernen

In dieser Einstellung wird angezeigt wieviel Benutzer aktuell an *Wicash* angemeldet sind.

Wenn z. B. Ein Übungsmodus nicht ordnungsgemäß beendet wurde kann dies u. U. zu Problemen führen, so dass eine Anmeldung an dem System nicht mehr möglich ist. In diesem Fall kann auf die Einstellung *Session entfernen* geklickt werden.

Damit werden die Anmeldedaten des aktuellen Benutzers deaktiviert und es muss sich erneut angemeldet werden.

Bestand/Tagesabschluss zurücksetzen

Die vom Tablet gespeicherten Werte des Bestandes können zurückgesetzt werden.

Daten in Downloadordner exportieren

Die Datenbank wird in den Downloadordner exportiert und kann so den Entwicklern zur Fehlersuche bereitgestellt werden.

Log-Datei in Downloadordner exportieren

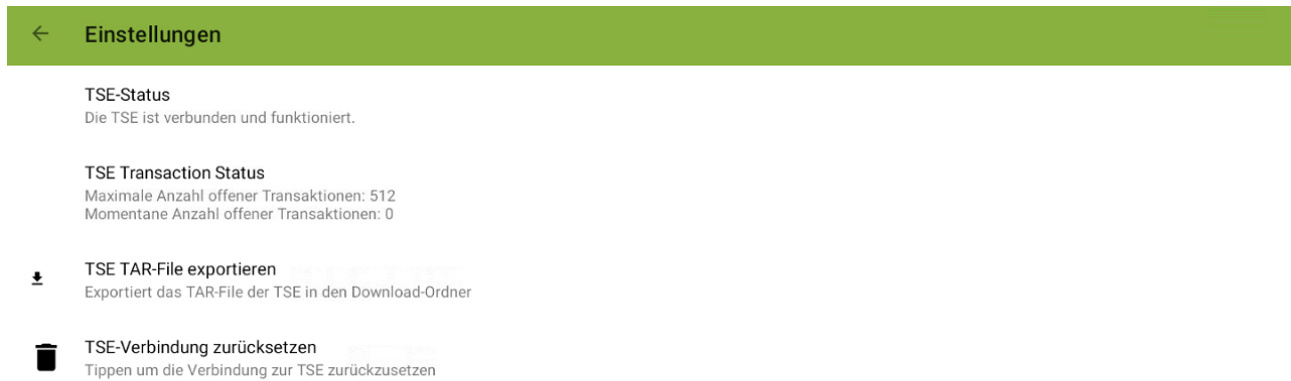
Die Log-Datei wird in den Downloadordner exportiert und kann so den Entwicklern zur Fehlersuche bereitgestellt werden.

Log-Level

Das Log-Level kann dort angepasst werden und so der Umfang der Datei angepasst werden.

Technische Sicherheitseinrichtung

Dieser Punkt dient zur Information und als Entwicklertools zur TSE.



TSE-Status

Hier wird angezeigt, ob eine TSE eingelegt ist und korrekt funktioniert oder ob es eventuell aktuell Probleme bei der TSE gibt.

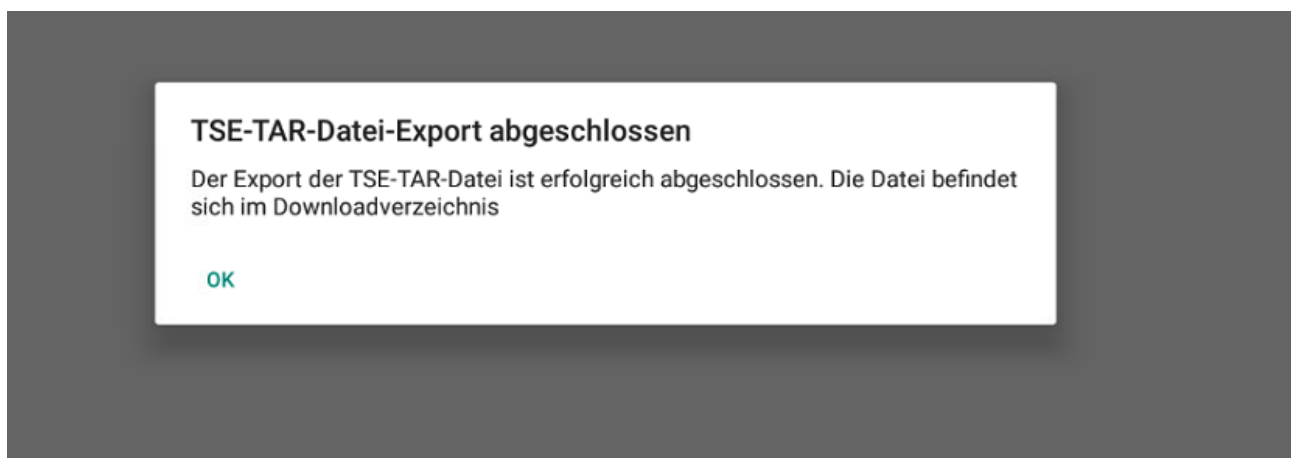
TSE-Transaction Status

Eventuelle offene Transaktionen werden hier angezeigt und können händisch geschlossen werden.

TSE TAR-File exportieren

Hierüber kann das TAR-File der TSE in den Download-Ordner exportiert werden. Bei eventuellen Kassenprüfungen kann diese Datei dann dem Prüfer zur Verfügung gestellt werden.

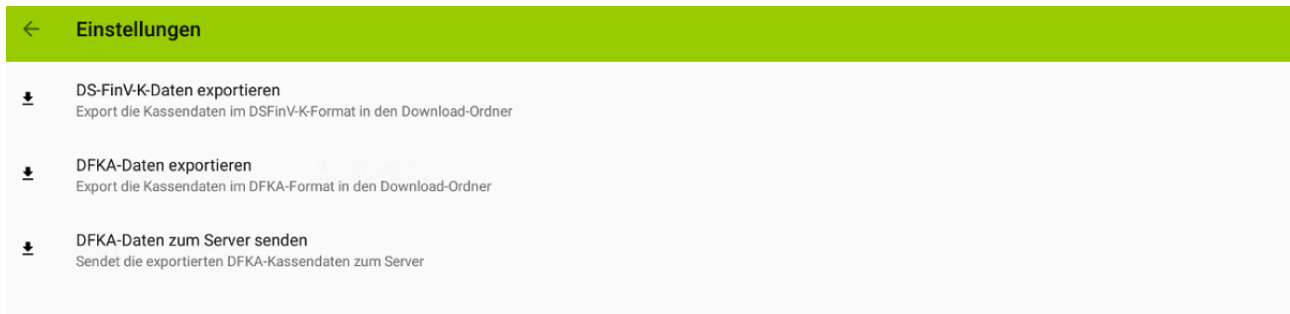
Nachdem das File erfolgreich exportiert wurde wird folgender Dialog angezeigt:



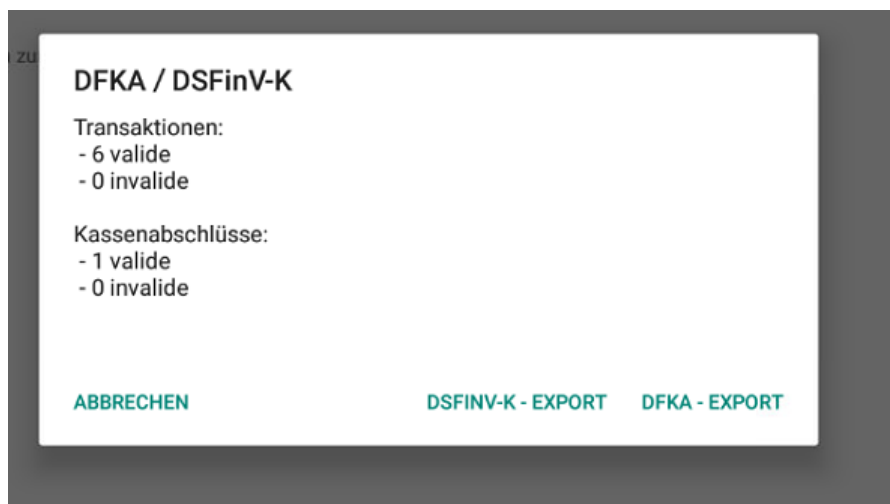
Achtung: Unter Android 11 steht dieser Dienst aktuell nicht zur Verfügung!

TSE-Verbindung zurücksetzen
Die Verbindung zur TSE kann zurückgesetzt werden

DS-FinV-K Daten



Dieser Punkt beinhaltet die Möglichkeit die Kassendaten im DS-FinV-K-Format und im DFKA-Format händisch in den Download-Ordner zu exportieren. Durch anklicken der jeweiligen Zeile kann der gewünschte Export ausgewählt werden.



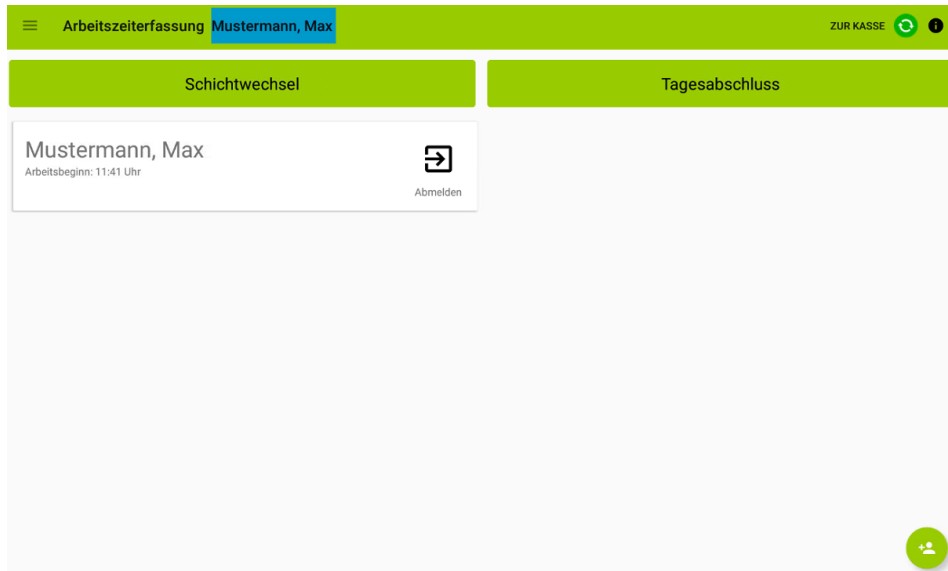
Die Kassendaten müssen regelmäßig gesichert werden.

Die Daten werden bei eingerichtetem Service direkt in das Basisprogramm wishop übertragen.

Über den Punkt DFKA-Daten zum Server Senden kann dieser Service auch manuell angestoßen werden.

Arbeitszeiterfassung

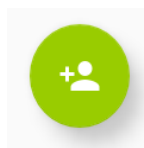
Nach dem Einloggen öffnet sich automatisch der Bereich *Arbeitszeiterfassung*. Hier wird angezeigt welche Personen in *Wicash* angemeldet sind. Die Anmeldung der ersten Person erfolgt automatisch durch das Ausführen der Anmeldung.



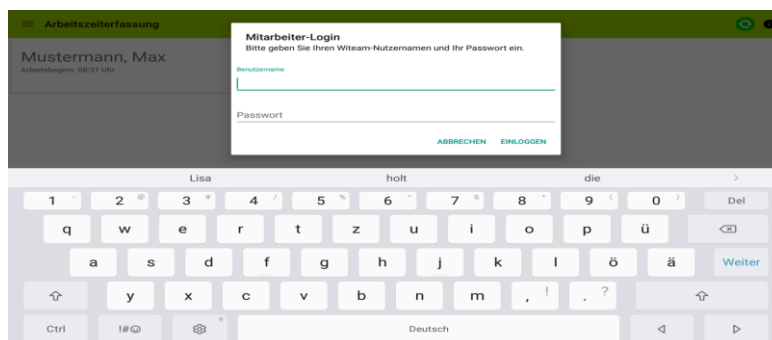
Für jede Person die angemeldet ist wird der Zeitpunkt der Anmeldung als Arbeitsbeginn gespeichert. Durch Klicken des Icons Abmelden wird das Arbeitsende festgehalten.

Anmeldung einer weiteren Person

Um eine weitere Person in *Wicash* anzumelden muss im Bereich *Arbeitszeiterfassung* der Button unten rechts *Person hinzufügen* geklickt werden.

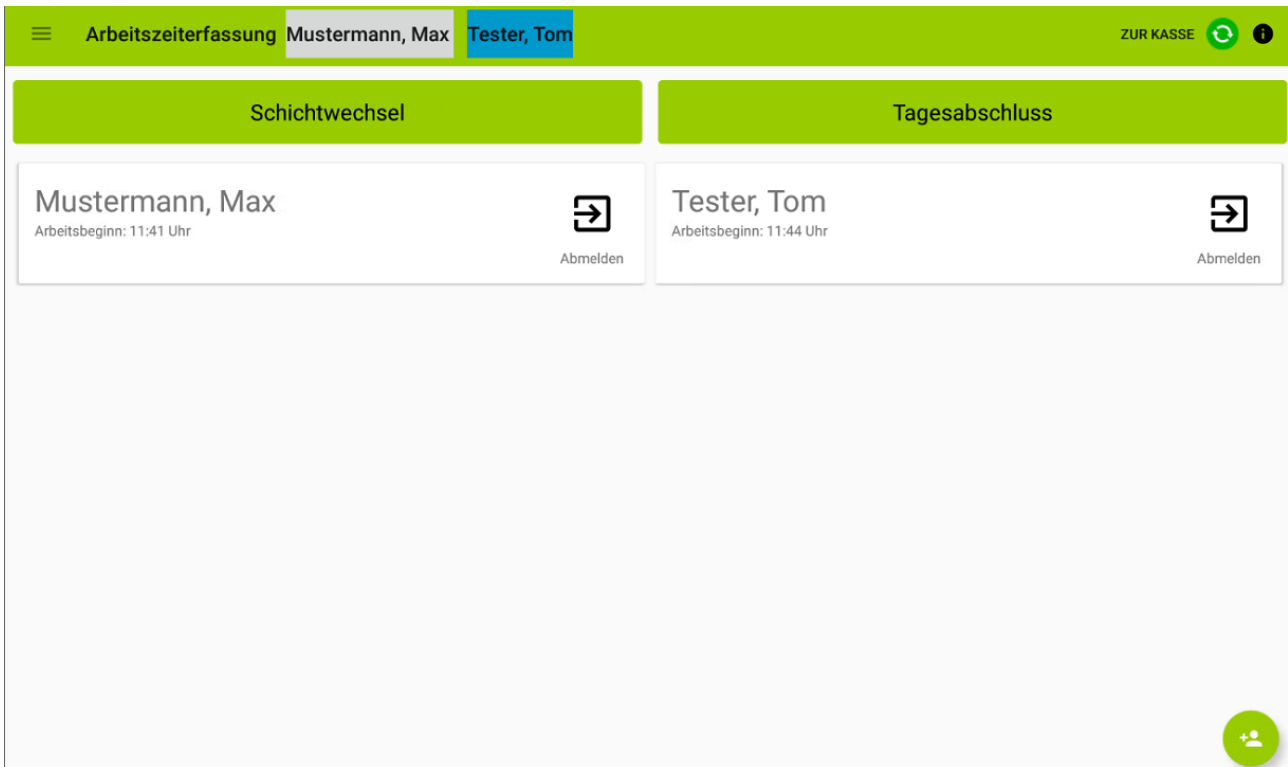


Anschließend öffnet sich der Anmeldedialog.

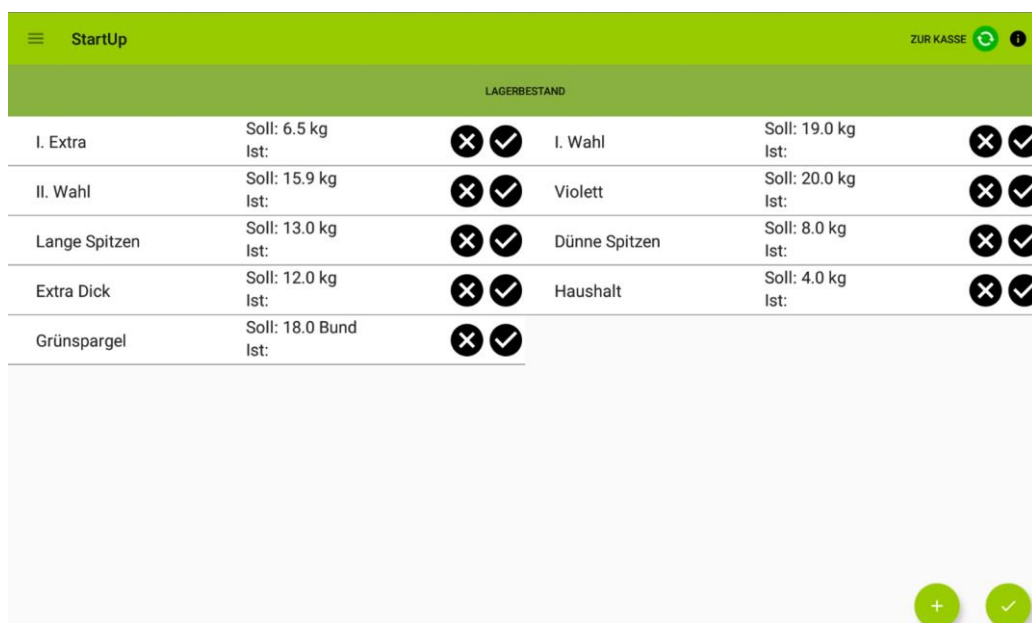


Hier muss der Benutzername und das Passwort der Person angegeben werden, die zusätzlich angemeldet werden soll.

Bei erfolgreicher Anmeldung wird der zusätzliche Mitarbeiter und dessen Arbeitsbeginn angezeigt.



Sollte im Basisprogramm Wishop hinterlegt sein, dass bestimmte Produkte an diesem Standort vor Ort bleiben dürfen, so öffnet sich nach der Anmeldung nicht direkt die Arbeitszeiterfassung, sondern der Lagerbestand.



Hier werden die Endbestände des Vortages der Produkte angezeigt, die am Standort bleiben dürfen.

Der Benutzer hat nun die Möglichkeit, die Mengen zu kontrollieren und zu bestätigen (anklicken des Hakens hinter den Positionen) oder ggf. zu korrigieren. Zum Korrigieren wird das „x“ hinter der Position gewählt, anschließend öffnet sich die Mengenkorrektur und die Bestände können aktualisiert werden.

Mengenkorrektur

Soll: 6.5 kg l. Extra. Bitte geben Sie die tatsächliche Menge ein:

7 8 9

4 5 6

1 2 3

CE 0 ,

ABBRECHEN OK

Schichtwechsel (optional)

Mit dem Schichtwechsel besteht die Möglichkeit einen Warenbestand eines Standortes von einem Anwender an einem anderen zu übergeben. Damit wird festgehalten wieviel Ware zu dem Zeitpunkt der Übergabe verkauft wurde und wieviel Ware sich noch am Stand befindet.

Außerdem wird hier festgehalten, wieviel Wechselgeld aus der Kasse genommen wird und wieviel Wechselgeld vom neuen Mitarbeiter hinzugefügt.

Je nach Einstellung in Wishop ist es optional auch möglich zu erfassen, wie hoch der Umsatz war und welche Summe des Umsatzes aus der Kasse entnommen wird.

Grundvoraussetzung für die Funktionalität des Schichtwechsels ist, dass das Modul *Lieferschein* in dem Programm *Wishop* eingesetzt wird.

Ein Schichtwechsel wird durchgeführt, in dem der Button Schichtwechsel geklickt wird. Anschließend öffnet sich ein Anmeldedialog.

Hier muss sich der Anwender anmelden, der den Verkaufsstandort weiter betreiben soll (WICHTIG! Dieser Mitarbeiter darf nicht vorher am System angemeldet sein).

Mitarbeiter-Login

Bitte geben Sie Ihren Witeam-Nutzernamen und Ihr Passwort ein.

Benutzername

Passwort

ABBRECHEN EINLOGGEN

Kasse Mustermann, Max

BEERENFRÜCHTE

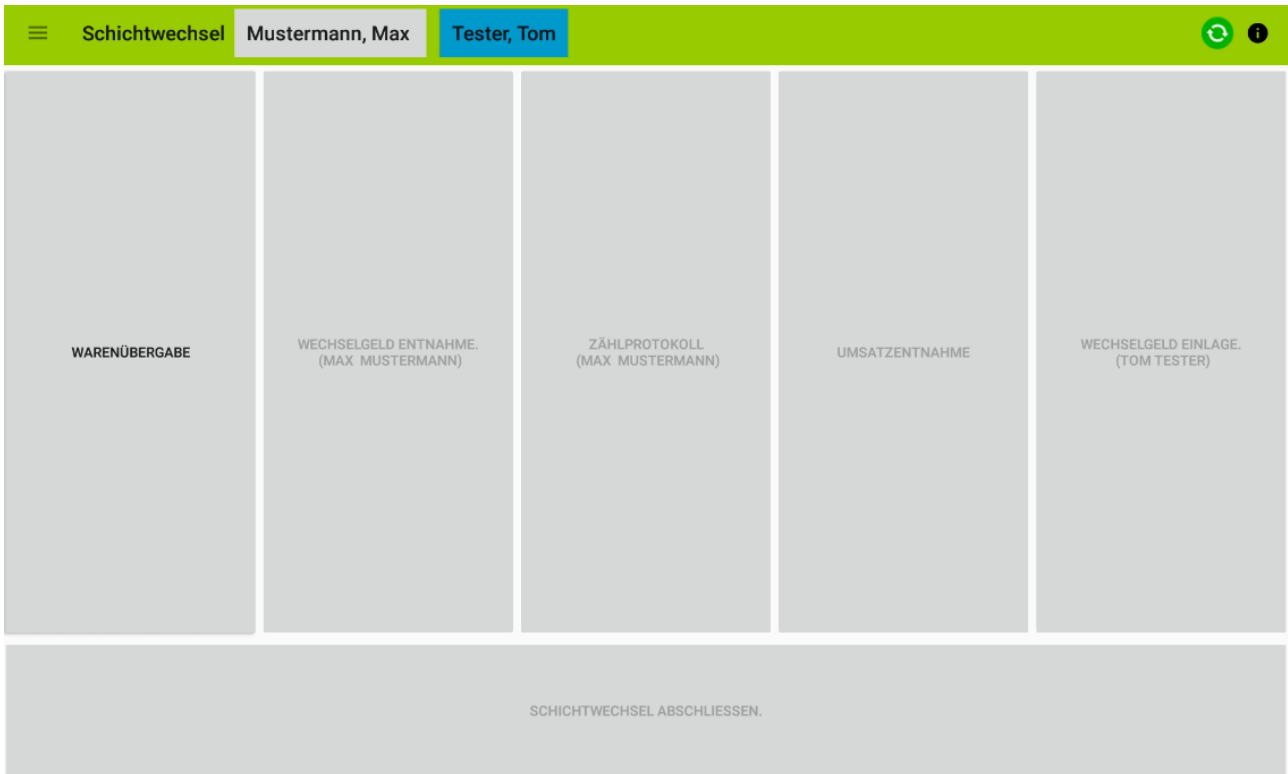
Erdbeeren (blau)
3,00 €/Schale

SCHTEL VORBESTELLEN ABHOLUNG

SONDERFUNKTIONEN VERLAUF

8	9	5€
5	6	10€
2	3	20€
0	.	Bar

Wenn die Anmeldung erfolgreich durchgeführt wurde öffnet sich der Bereich Schichtwechsel.



Je nach Konfiguration müssen hier verschiedene Aktionen des Verkäufers durchgeführt werden.

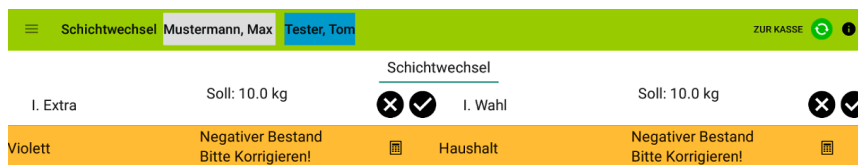
Zunächst die Warenübergabe. Alle Warenmengen die sich am Verkaufsort befinden, werden hier aufgelistet.

Entsprechen die angezeigten Warenmengen den realen Mengen am Verkaufsort wird dies durch Klicken auf den Haken rechts neben der Verpackungseinheit des Produktes bestätigt. Weichen die Mengen ab, muss auf das X geklickt werden. In diesem Fall öffnet sich ein Dialog, über den die Mengen korrigiert werden können.

Achtung: Wird ein negativer Bestand ausgewiesen, so wird diese Zeile in Orange dargestellt. Negative Werte sind nicht erlaubt und müssen daher zwingend über das Taschenrechner-Symbol korrigiert werden.

Durch die „Orange Null“ können auch alle negativen Werte direkt genullt werden, dieses ist besonders für Hofläden zu empfehlen, in denen „die Lieferung dem Verkauf“ entspricht und daher keine Wareneinteilung gemacht wird.

Sind alle Positionen kontrolliert, so wird die Überprüfung automatisch abgeschlossen. Alternativ können auch alle Positionen (nachdem eventuelle negative Wert korrigiert wurden) durch Klicken des grünen Hakens bestätigt werden.



Schichtwechsel		Mustermann, Max		Tester, Tom		ZUR KASSE	
Schichtwechsel							
I. Extra	Soll: 10.0 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	I. Wahl	Soll: 10.0 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Violett	Negativer Bestand Bitte Korrigieren!	<input type="checkbox"/>	Haushalt	Negativer Bestand Bitte Korrigieren!		<input type="checkbox"/>	

0

Sind alle Positionen bestätigt, so folgt die Abfrage, ob der „Transfer vollständig“ ist.

Transfer vollständig.

Alle Positionen im Lieferschein wurden ausgefüllt. Soll der Lieferschein nun abgeschlossen werden?

NEIN JA

Wird dieser Dialog mit „Ja“ bestätigt, so wird der Transfer abgeschlossen und an wishop übermittelt.

Wird der Dialog mit „Nein“ bestätigt, so besteht die Möglichkeit weitere Positionen über das „+“ zum Transfer hinzuzufügen.

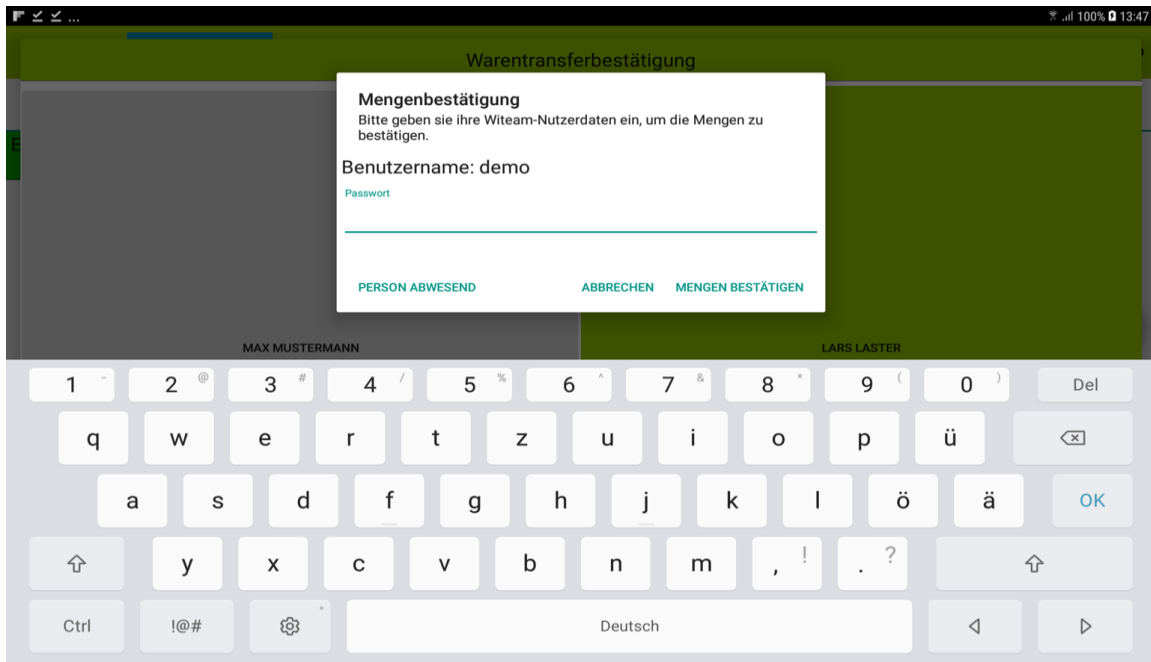
Anschließend wird die Korrektheit der Eingaben noch einmal bestätigt.

An dieser Stelle kann, je nach Einstellung des Systems, die Bestätigung unterschiedlich erfolgen:

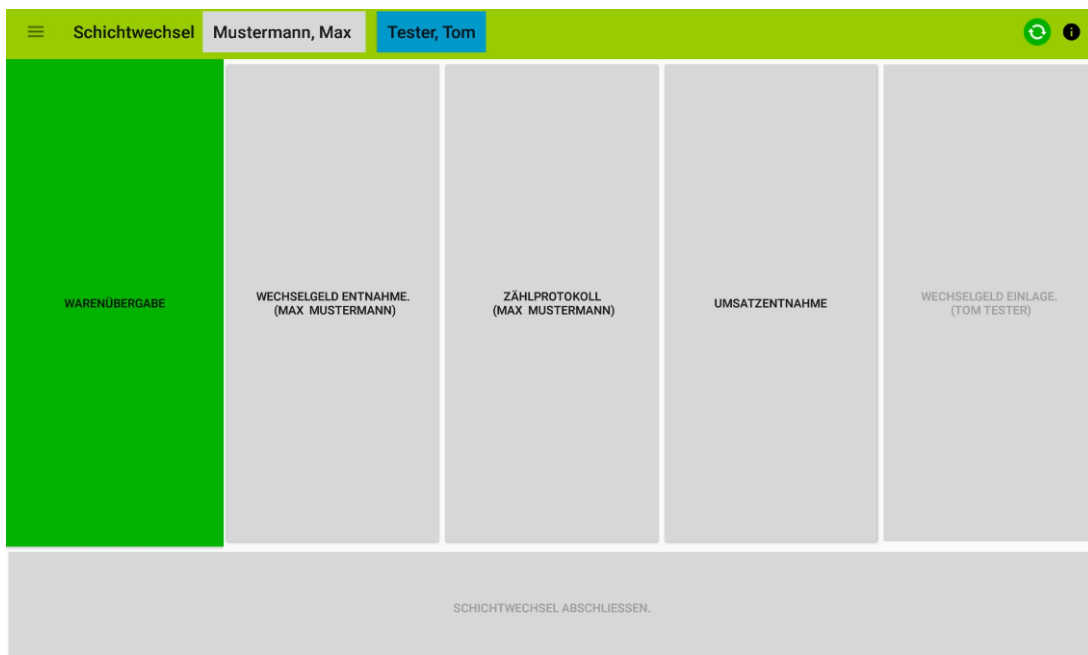
- Bestätigung ohne Passworteingabe
- Bestätigung der Warenmengen durch Eingabe der Passwörter beider Mitarbeiter
- Bestätigung der Warenmengen durch den Verkäufer am Verkaufsstandort
- Bestätigung der Warenmengen durch den Verkäufer der den Verkaufsstandort übernimmt



Beispiel Mengenbestätigung über Passworteingabe



Die Einstellung der Bestätigungsart wird zentral im System vorgenommen und kann nicht in der Anwendung selbst eingestellt werden.



Ist die Warenübergabe abgeschlossen, so wird dieser Aktion grün hinterlegt und je nach Konfiguration in Wishop werden die weiteren Optionen freigegeben.

Bei der Wechselgeldentnahme hat der Verkäufer die Option sein gesamtes Wechselgeld auszubuchen, kein Wechselgeld auszubuchen oder einen, vom eingelegten Wechselgeld abweichenden Betrag, auszubuchen.

Im Zählprotokoll wird der gezählte Umsatz erfasst.

Bei der Umsatzentnahme wird der Umsatz eingetragen, der zu diesem Zeitpunkt aus der Kasse entnommen wird (ohne Wechselgeld)

Als letztes wird die Wechselgeld Einlage frei gegeben, hier erfasst der neue Verkäufer sein eingelegtes Wechselgeld.

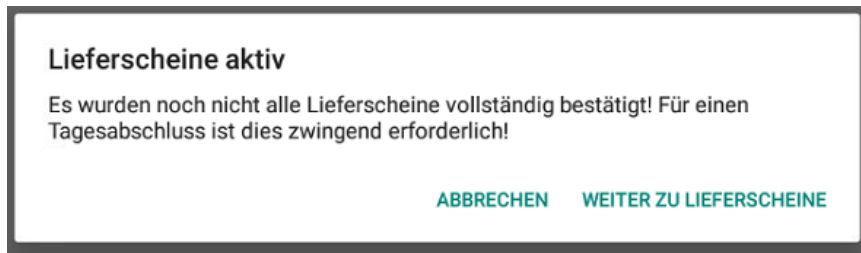
Um zu verdeutlichen welcher Verkäufer welche Aktion durchführen muss, sind die Namen der Verkäufer der jeweiligen Aktion zugeordnet.

Sind alle Aktionen kann der Schichtwechsel über den unter Button abgeschlossen werden.

Tagesabschluss

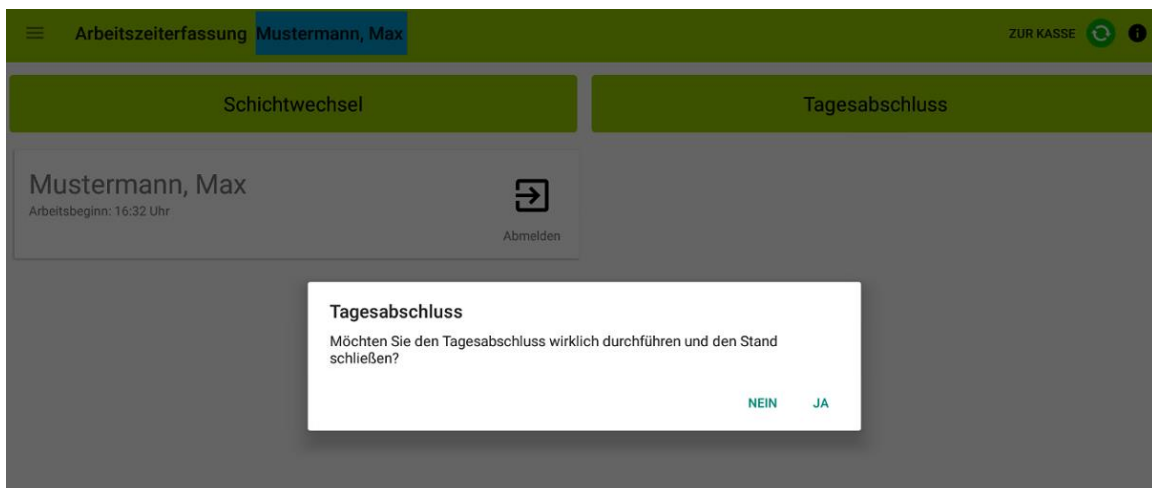
Bei Klick auf Tagesabschluss öffnet sich der entsprechende Bereich, in dem der Tagesabschluss durchgeführt werden kann.

Sollte es zu diesem Zeitpunkt offene Lagerbestände oder Lieferscheine am Tablet geben, so wird per Dialog darauf verwiesen.

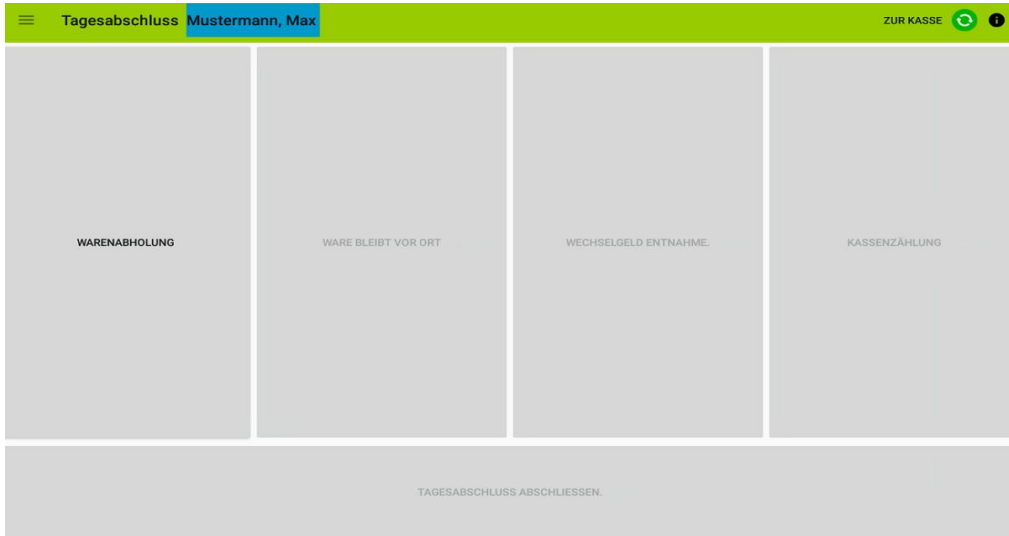


Der Tagesabschluss kann nur gestartet werden, wenn die Lagerbestände und Lieferscheine abgeschlossen worden sind.

Bevor der Tagesabschluss startet muss der Benutzer in einem vorgelagerten Dialog noch einmal bestätigen, dass er wirklich einen Tagesabschluss durchführen möchte.



Anschließend werden dem Mitarbeiter, je nach Konfiguration in wishop, verschiedene Aktionen angezeigt.



Dabei ist immer nur eine Aktion erlaubt, die restlichen Aktionen sind zunächst ausgegraut und werden erst nach Abschluss der vorherigen Aktionen zur Verfügung gestellt.

Warenabholung

Bei der Warenabholung werden dem Verkäufer aufgrund von Lieferungen und Verkäufen die berechneten Mengen zur Abholung angezeigt. Durch ein Klicken auf das „X“ kann diese Menge korrigiert oder durch den Haken bestätigt werden.

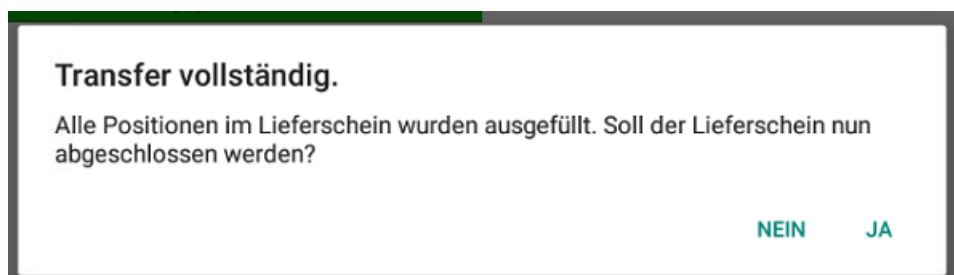
Warenabholung	
Erdbeeren (blau)	Soll: 3.0 Schale Ist: 3.0 Schale
Erdbeeren (gelb/Pappe)	Soll: 10.0 Schale(n)
Heidelbeeren 250	Soll: 0.0 Schale(n)
Brombeeren 200	Negativer Bestand Bitte Korrigieren!
Himbeeren 200	Negativer Bestand Bitte Korrigieren!



Auch beim Tagesabschluss werden negativer (oder nach dem Start des Tagesabschlusses noch veränderte Werte, z.B durch einen Verkauf) Bestände durch eine orange Zeile hervorgehoben. Diese Werte müssen genullt bzw. korrigiert werden.

Dieses geschieht über das „Taschenrechner-Symbol“ oder die „Orange 0“

Sind alle Positionen bestätigt, so kann der Transfer als „vollständig“ geschlossen werden oder weiter bearbeitet werden.



Ware bleibt vor Ort

Bei „Ware bleibt vor Ort“ wird ebenso verfahren.

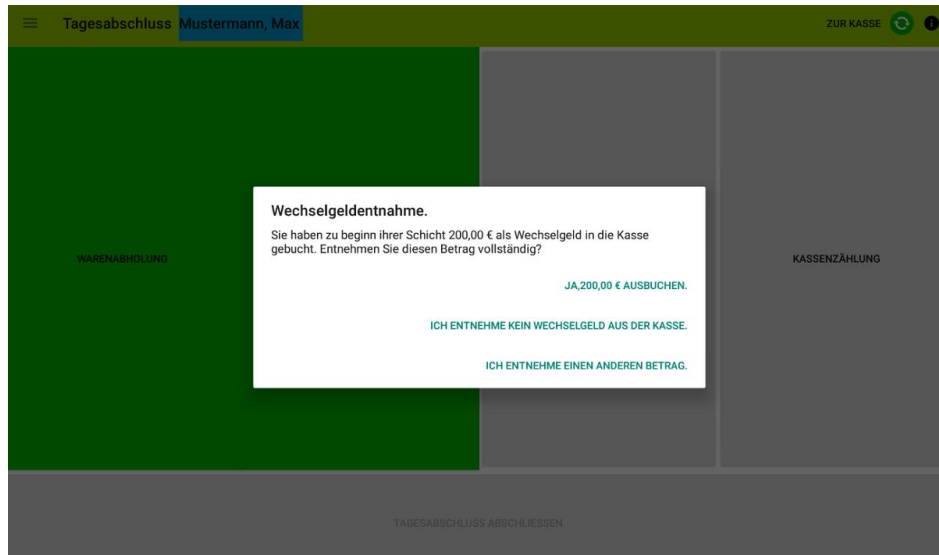
Wichtig!!

Ob Produkte zur Warenabholung oder als „Ware bleibt vor Ort“ angezeigt werden ist davon abhängig, wie der Stand und die Produkte in wishop konfiguriert werden.

Wechselgeldentnahme (optional)

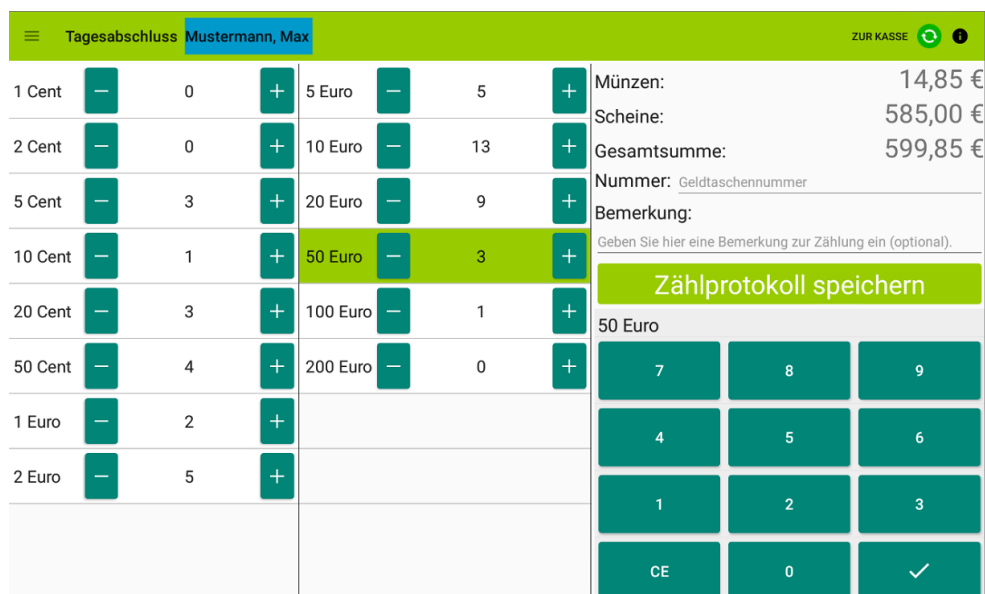
Hier hat der Verkäufer die Möglichkeit das eingebuchte Wechselgeld wieder aus dem System zu buchen.

Dabei wird ihm der eingebuchte Wert als Option 1 angeboten, alternativ kann gewählt werden, dass kein Wechselgeld entnommen wird oder das ein anderer Betrag entnommen wird.



Kassenzahlung (je nach Konfiguration)

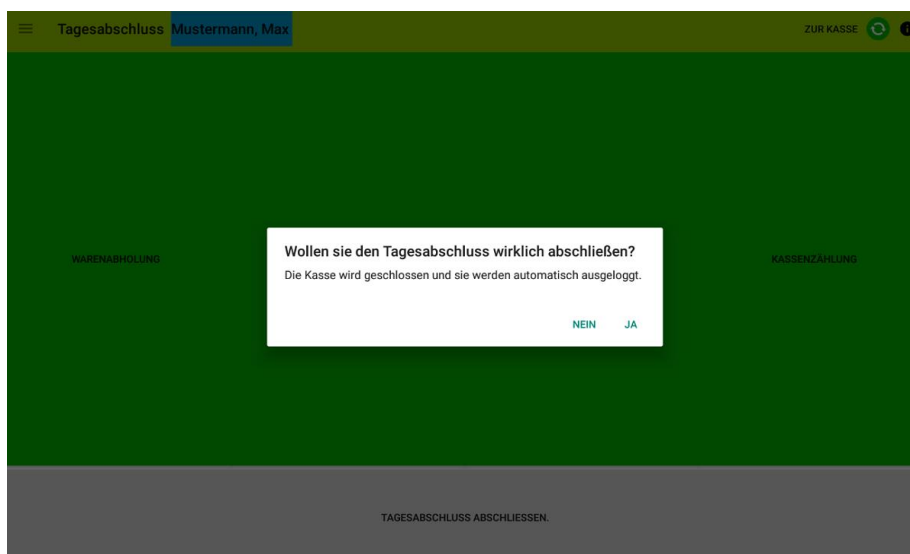
Bei der Kassenzahlung wird der Verkäufer dazu aufgefordert die Kasseneinnahme einzugeben, dieses variiert je nach Konfiguration von einer einfachen Gesamtsumme bis zu einer kompletten Stückelung (siehe Bild).



Die einzelnen Stückelungen können über das „+“ und „-“, oder über den Ziffernblock eingegeben werden. Die Summe wird dabei automatisch berechnet. Optional kann hier auch eine Geldtaschennummer und eine Bemerkung erfasst werden. Wenn alle gewünschten Werte erfasst worden sind kann die Aktion über „Zählprotokoll speichern“ beendet werden.

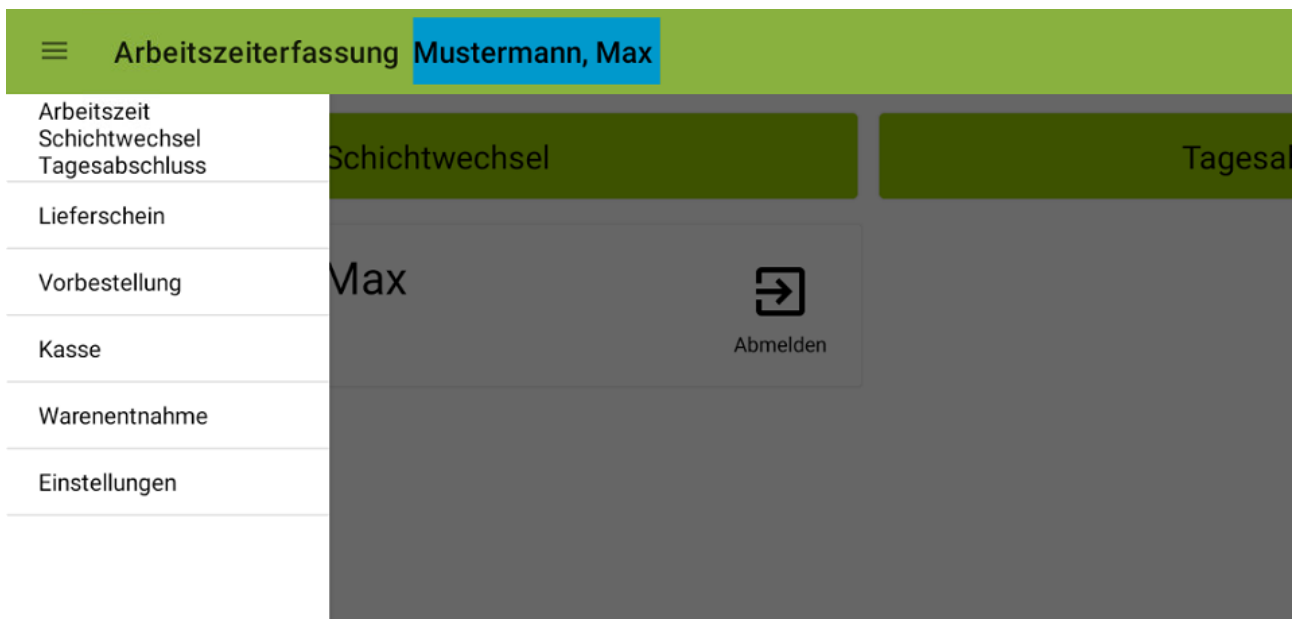
Tagesabschluss abschließen

Zum Ende des Tagesabschluss wird der Button „Tagesabschluss abschließen“ frei gegeben. Der Verkäufer wird letztmalig gefragt, ob er die Kasse nun wirklich schließen möchte.



Wird diese Frage mit „Ja“ beantwortet so wird der Verkäufer ausgeloggt, das Kassenbuch geschlossen und die Daten an den Server übertragen.

Auswahl Bereich



Nach der erfolgreichen Anmeldung einer Person steht oben links das Menü bereit, über das alle weiteren verfügbaren Bereiche geöffnet werden können.

Lieferschein

Im Bereich *Lieferschein* werden alle Waren Ein- und Ausgänge des Verkaufsstandortes für den aktuellen Tag angezeigt. Grundvoraussetzung für das Anzeigen der Waren ist es, dass im dazugehörigen Eingabeprogramm *Wishop* die Wareneinteilung für den Verkaufsstandort vorgenommen wurde.

Außerdem werden hier auch die Nachrichten, die in *Wishop* eingegeben werden können, angezeigt

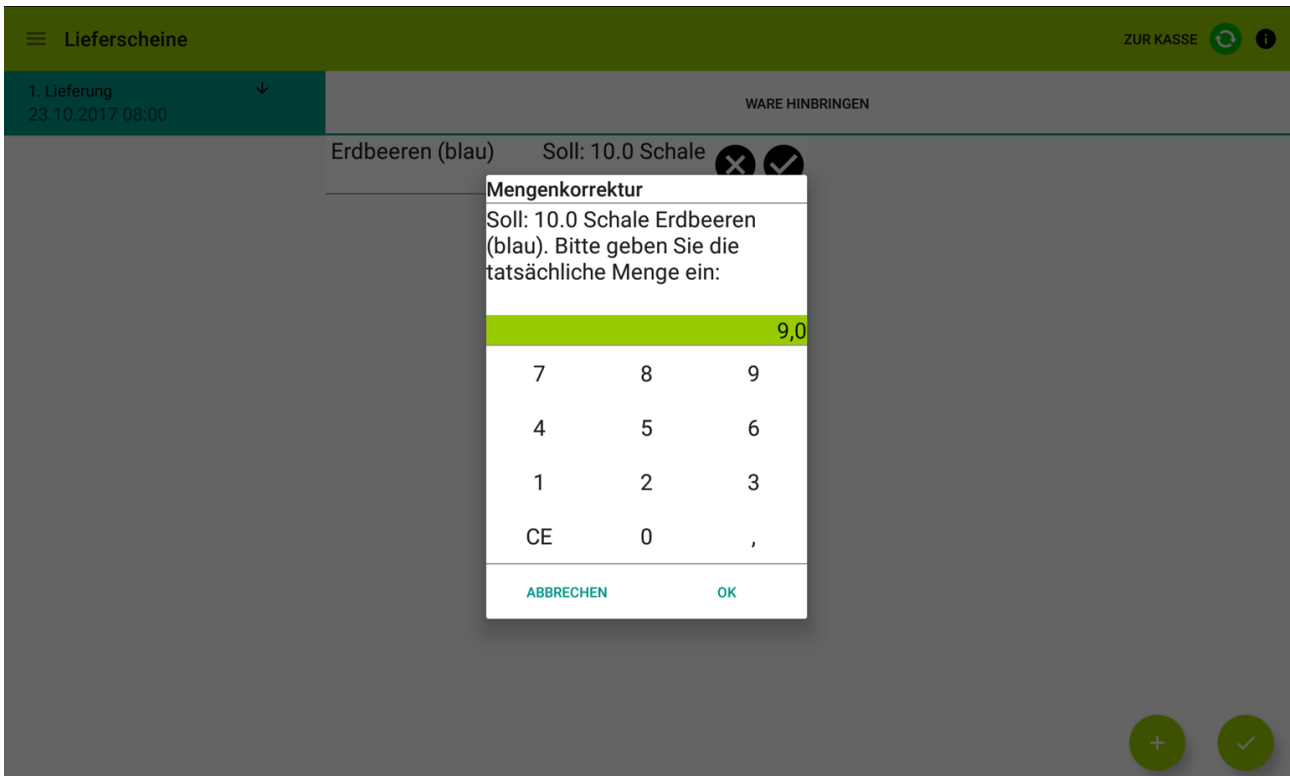
WARENLIEFERUNG			
I. Extra	Soll: 10.0 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Violett	Soll: 10.0 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erdbeeren (blau)	Soll: 80.0 Schale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erdbeeren Vortag	Soll: 10.0 Scha...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
II. Wahl	Soll: 20.0 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grüenspargel	Soll: 30.0 Bund	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Erdbeeren (gelb/ Pappe)	Soll: 80.0 Scha...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Die Darstellung ist in zwei Bereiche untergliedert. Im Linken Bereich werden alle Lieferungen des Tages zum Verkaufsstandort angezeigt. Durch Klicken auf eine Lieferung wird der rechte Bereich mit den geplanten Warenlieferungen gefüllt. Ein Warenlieferung kann entweder aus einer Warenlieferung (Transporter bringt etwas zur Hütte), aus einer Abholung von Waren (Transporter holt etwas von der Hütte) oder aus einer Kombination von beiden bestehen.

Im Tab *WAREnLIEFERUNG* werden alle Warenmengen untergliedert nach Produkt und Verpackungseinheit angezeigt, die zum Standort geliefert werden sollten. Jede Lieferung sollte durch den Benutzer geprüft werden. Hierzu vergleicht er die Mengen für jede aufgelistete Verpackungseinheit mit den real angelieferten Mengen.

Entsprechen die angezeigten Warenmengen den realen Mengen am Verkaufsstandort wird dies durch Klicken auf den Haken rechts neben der Verpackungseinheit des Produktes bestätigt.

Weichen die Mengen ab muss auf das X geklickt werden. In diesem Fall öffnet sich ein Dialog, über den die Mengen korrigiert werden können.



Sollten Waren zum Stand geliefert wurden sein, die nicht in dem Lieferschein dargestellt sind kann der Benutzer durch Klick auf den Plusbutton unten rechts die Waren hinzufügen.



Wenn alle Waren geprüft wurden sind, bestätigt der Benutzer durch Klicken des grünen Hakens unten rechts, dass die Lieferung der Richtigkeit entspricht.



Warenlieferungen am Tablet erstellen (optional).

In Wishop besteht die Möglichkeit, die Einstellungen so zu wählen, dass Warenlieferungen eigenständig am Tablet erstellt werden können. In diesem Fall erscheint dieses Symbol in der Ansicht Lieferscheine



Nach Drücken des Buttons erscheint folgender Dialog

Lieferung/Abholung eintragen.

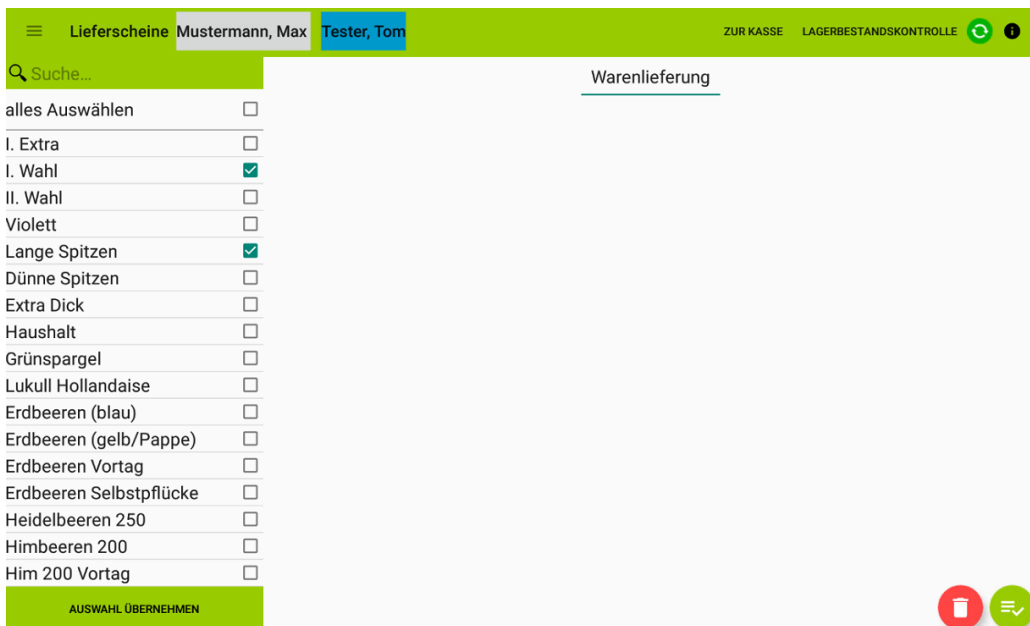
Bitte wählen Sie, ob Sie eine Lieferung oder eine Abholung in das System eingeben wollen:

- Lieferung (Ware wurde zu meinem Stand geliefert)
- Abholung (Ware wurde vom Stand abgeholt)

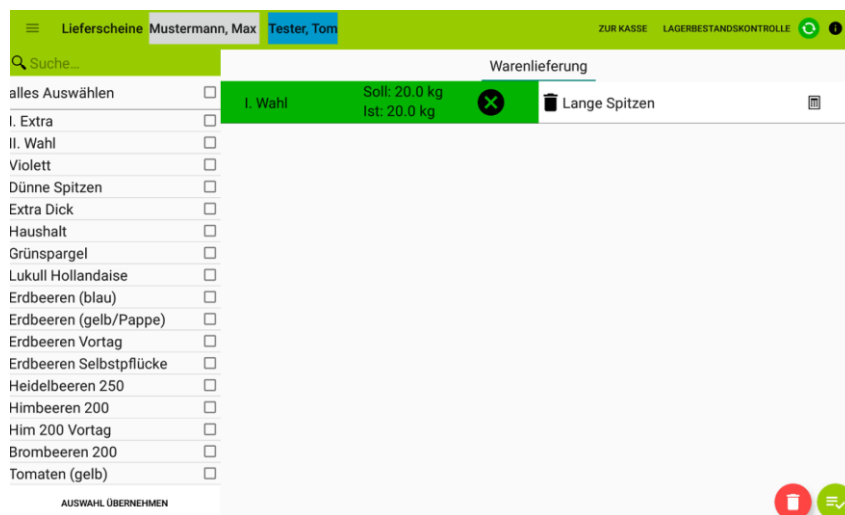
ABBRECHEN **WEITER**

Nun kann gewählt werden, ob Ware geliefert oder abgeholt wird.

Danach erscheinen auf der linken Seite alle aktiven Produkte aus Wishop. Durch ein abhaken des Kästchens rechts daneben wird zunächst gesagt, welche Produkte geliefert werden, danach muss die Auswahl übernommen werden, dieses geschieht durch den gleichnamigen Button unten links.



Anschließend werden die ausgewählten Produkte auf der rechten Seite angezeigt, durch Auswahl des Taschenrechner-Symbols kann die gewünschte Menge eingetragen werden, dieses Produkt erscheint dann sogleich grün hinterlegt, sollte man sich in der Menge vertan haben, so kann diese über das X erneut korrigiert werden.



Wurde für alle Produkte eine Menge eingetragen, so gilt diese Lieferung als abgeschlossen.

Vorbestellungen

Vorbestellungen bieten Käufern die Gewährleistung, dass bestimmte Waren an einem Zeitpunkt in der Zukunft am Verkaufsstandort für sie zur Abholung verfügbar sind. Hierzu müssen sie die Warenbestellung zu einem vorherigen Zeitpunkt an einem Verkaufsstandort aufgegeben haben.

Die Abwicklung von Vorbestellungen erfolgt in dem entsprechenden Bereich. Dieser kann entweder über Auswahl Bereich oder in der Kasse geöffnet werden.

Anzeige Vorbestellungen

In der Startansicht ist der Tab *HEUTE FÄLLIGE BESTELLUNGEN* aktiv, in ihm werden alle Bestellungen angezeigt, die für den aktuellen Tag vorgesehen sind.

Die Bestellungen sind dabei in der alphabetischen Reihenfolge der Kunden sortiert, zudem werden abgeholte Vorbestellungen ausgeblendet, können aber über *Abgeholte Vorbestellungen anzeigen* wieder angezeigt werden.

Vorbestellungen Mustermann, Max ZUR KASSE

Heute fällige Bestellungen Alle Bestellungen Heute aufgenommene Bestellungen

Filter... Abgeholte Vorbestellungen anzeigen

Frau Kundin2 Lieferdatum: 08.03.2022 987456 Status: nicht abgepackt 1,000 Paket2. Wahl gesch./vak. 1,000 Paket1.Extra gesch./vak.	ABPACKEN	Herr Tester 1 Lieferdatum: 08.03.2022 123456789 Status: nicht abgepackt 2,500 kg Violett	ABPACKEN
--	----------	--	----------

Durch Klicken des Tabs *ALLE BESTELLUNGEN* werden alle in der Zukunft liegenden Bestellungen für den Verkaufsstandort aufgelistet

Im Tab *HEUTE AUFGENOMMENE BESTELLUNGEN* werden alle aufgenommenen Bestellungen angezeigt.

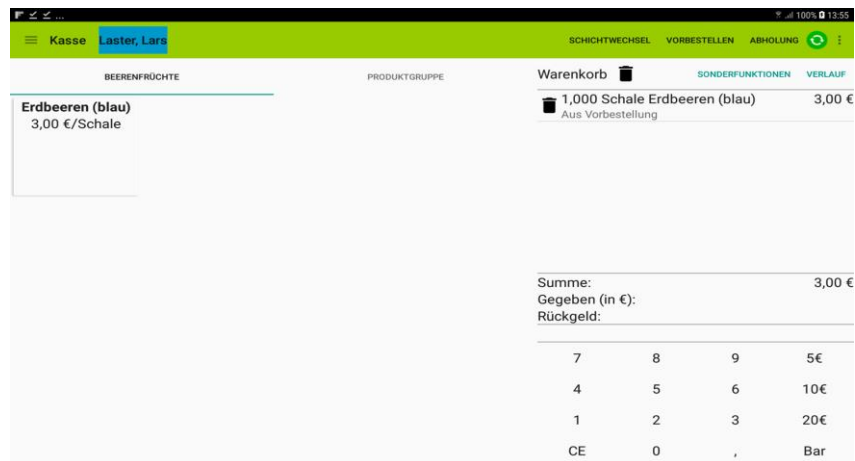
Abpacken der Vorbestellung

Durch den Button „Abpacken“ wird die Ware zur Abholung vorbereitet. Stückartikel werden dabei direkt „abgepackt“, bei Wiegeprodukten wird der Verkäufer aufgefordert, das abgewogene Gewicht anzugeben.

Abholen Vorbestellung

Möchte ein Kunde seine Vorbestellung abholen und bezahlen, muss diese aus dem System ausgebucht werden. Dieser Vorgang wird im Bereich Kasse über den Button ABHOLUNG gestartet. Mit dem Klicken des Buttons öffnet sich der Bereich

Anzeige Vorbestellungen. Hier wird im Tab *HEUTE FÄLLIGE BESTELLUNGEN* die entsprechende Vorbestellung gesucht. Durch Klick des Icons „In den Warenkorb“ wird die Bestellung in den Warenkorb der Kasse übernommen.



Wenn der Kaufvorgang abgeschlossen ist, wird der Status der Bestellung auf abgeholt geändert. Außerdem ist die Bestellung nur noch bei anhängen der entsprechenden Option sichtbar.

☰ Vorbestellungen **Mustermann, Max**
ZUR KASSE

Heute fällige Bestellungen
Alle Bestellungen
Heute aufgenommene Bestellungen

Filter...
 Abgeholte Vorbestellungen anzeigen

<p>Frau Kundin2 Lieferdatum: 08.03.2022 987456 Status: abgeholt (08.03.2022 15:31) 1,000 Paket2. Wahl gesch./vak. ✓ 1,000 Paket1.Extra gesch./vak. ✓</p>	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> IN DEN WARENKORB </div> <p>Herr Tester 1 Lieferdatum: 08.03.2022 123456789 Status: abgepackt bearbeiten Gesamtgewicht inkl. Tara: 3,100 kgViolett ✓</p>
--	---

+

Eingabe Vorbestellung

Die Eingabe einer neuen Bestellung kann entweder über die Kasse durch Klicken des Buttons *Vorbestellen* oder im Bereich Abholen Vorbestellung durch Klicken des Buttons *Neue Bestellung* erfolgen.



Die Eingabe der Bestellung erfolgt in zwei Schritten. Im ersten Schritt wird eingegeben, zu welchem Zeitpunkt die Vorbestellung an welchem Standort für welche Person bereitgestellt werden soll.

Vorbestellung aufnehmen

Bitte wählen Sie das Datum zu dem der Kunde die Ware geliefert haben möchten:

Di., 08.03 Mi., 09.03 Do., 10.03 Fr., 11.03 Sa., 12.03 So., 13.03 Mo., 14.03 Di., 15.03 Mi., 16.03 Do.

Bitte wählen Sie einen Standort aus, zu dem die Ware geliefert werden soll:

Musterhausen (Geschlossen!) ▼

Herr Frau

ABBRECHEN WEITER

Durch Klicken auf dem Button „Weiter“ öffnet sich die Produktauswahl. Hier wird im Zweiten Schritt ausgewählt, welche Produkte in welchen Mengen für die Vorbestellung bereitgestellt werden sollen.

The screenshot shows the 'Vorbestellung aufnehmen' screen. On the left, under 'BEERENFRÜCHTE', there is a product 'Erdbeeren (blau) Schale'. On the right, under 'Vorbestellung', there is a quantity selector for '1,000 Schale Erdbeeren (blau)'. At the bottom right, there is a green button labeled 'BESTELLUNG ABSCHLIESSEN'. Below this button, the following information is displayed: Name: Frau Lisa Lux, Lieferdatum: 24.10.2017, Lieferort: Musterhausen 1. At the very bottom, there is a grid of numbers: 7, 8, 9; 4, 5, 6; 1, 2, 3; CE, 0, .

Mit Klicken auf dem Button *BESTELLUNG ABSCHLIESSEN* wird die Vorbestellung gespeichert.

WICHTIG!!!

In dieser Ansicht werden ausschließlich die Produkte angezeigt, die auch vorbestellbar sind. Dementsprechend können andere Produkte, die z. B. in der Kasse angezeigt werden auch nicht vorbestellt werden. Die Einstellungen hierfür werden im Basissystem vorgenommen.

Kasse

Überprüfung Standort Uhrzeit

Mit dem Öffnen des Bereiches Kasse öffnet sich die Registrierkasse. Beim erstmaligen Start am Tag öffnet sich ein Dialog, in dem Uhrzeit, Standort, Kassenummer Version der Software und der Kassenmodus angezeigt werden.

Sind Datum und Uhrzeit sowie der Standort der Kasse korrekt?

Uhrzeit:	10.04.2021 11:49
Standort:	Musterhausen
Kassenummer:	502
Version der Software:	3.0.2-rc7
Kassenmodus:	Normaler Verkauf

NEIN JA

WICHTIG!!!

Der Benutzer muss folgende Werte auf Richtigkeit überprüfen:

- Uhrzeit / Datum
- Standort
- Kassenmodus

Wenn die Daten richtig sind kann der Dialog mit *JA* bestätigt werden und die Kasse öffnet sich.

Sind die Daten nicht korrekt **muss** der Benutzer *NEIN* Klicken. Bei einem fehlerhaften Datum oder Uhrzeit sollte sich der Benutzer mit dem nächsten verantwortlichen Mitarbeiter oder Ansprechpartner in Verbindung setzen.

Bei Angabe eines falschen Standortes muss der Benutzer sich abmelden und in den Einstellungen

Basiseinstellungen den Standort

Standort ändern.

Sofern es in den Wishop-Einstellungen erlaubt ist kann in dieser Übersicht auch einmalig der letzte Z-Bon angezeigt werden.

Wechselgeld erfassen

Ist diese Funktion in Wishop aktiviert, so wird der Verkäufer nach der Überprüfung des Standorts und der Uhrzeit aufgefordert sein Wechselgeld zu erfassen.

Wechselgeld		
Bitte geben Sie in Euro den Wechselgeldbetrag ein, den Sie in die Kasse eingelegt haben. Der hier eingegebene Betrag muss EXAKT mit dem in Bar eingelegten Betrag übereinstimmen. Andernfalls machen Sie sich der unrichtigen Kassenführung schuldig.		
Euro		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
CE	0	,
ABBRECHEN		OK

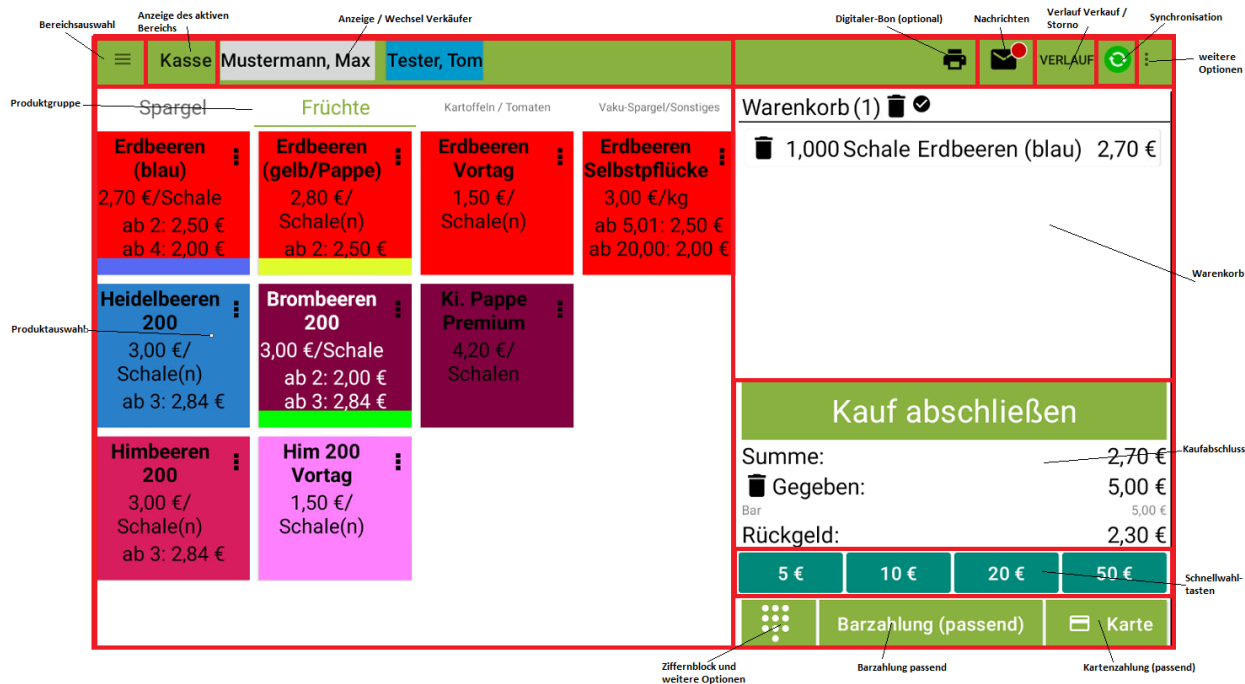
Das Wechselgeld wird im X-Bon angezeigt, so dass bei einer eventuellen Überprüfung des Kassenbestandes durch die zuständigen Behörden ausgewiesen ist, wie hoch der Wechselgeldanteil in der Kasse ist.

Kasse Aufbau

Die Oberfläche der Kasse ist in folgende Bereiche Untergliedert:

- Bereichsauswahl
- Anzeige aktiver Bereich
- Anzeige / Wechsel Verkäufer
- Ausgabe digitaler Bon (optional)
- Nachrichten
- Verlauf Verkauf / Storno
- Status Synchronisation
- Weitere Optionen
- Produktgruppen
- Produkte
- Warenkorb
- Bonabschluss
- Schnellwahl-tasten / Zahlung passend / Ziffernblock

Folgende Abbildung veranschaulicht die Position der Bereiche in der Kassenansicht:



Bereichsauswahl

In der Bereichsauswahl hat man die Möglichkeit zu anderen Bereichen der Anwendung zu navigieren (siehe Auswahl Bereich).

Anzeige aktiver Bereich

Hier wird angezeigt in welchem Bereich der Anwendung man sich befindet.

Anzeige / Wechsel Verkäufer

Im Bereich Anzeige Verkäufer werden alle angemeldeten Anwender angezeigt.

Beim Einsatz mehrerer Verkäufer am Stand, wird durch das Anklicken des Namens für den jeweiligen Anwender automatisch ein eigener Warenkorb angelegt, bzw. ein bereits vorhandener Warenkorb geöffnet. Der Aktive Verkäufer wird dadurch gekennzeichnet, dass er blau hinterlegt ist.

Nachrichten

Über Wishop können Nachrichten oder Informationen an das Tablet geschickt werden.

Ein roter Punkt symbolisiert, dass es neue Nachrichten gibt.

Über einen Klick auf den Briefumschlag gelangt man in die Lieferscheinansicht wo die Nachrichten angezeigt werden.

Status Synchronisation

Mit dem Icon Status Synchronisation wird angezeigt, ob die Anwendung Daten mit dem Basissystem austauschen kann oder nicht. Details hierzu werden im Bereich Status Datenübertragung erläutert.

Weitere Optionen (drei „Punkte“)

Durch Klicken auf den Bereich weitere Optionen öffnet sich ein Menü, indem bis zu sechs Optionen angeboten werden:

- Barkasse verwalten
- Selbstpflücker
- Vorbestellen
- Abholung (Vorbestellung)
- X-Bon drucken
- X-Bon anzeigen
- Info

Kasse **Mustermann, Max**

Spargel Früchte Kartoffeln / Tomaten Vaku-Spargel/Sonstiges **Warenkorb (0)**

I. Extra 2. Zeile 7,83 €/kg ab 2,00: 7,00 €	I. Wahl 9,50 €/kg	Violett 11,22 €/kg
II. Wahl 8,50 €/kg	Lange Spitzen 11,25 €/kg	Dünne Spitzen 5,80 €/kg
Extra Dick 8,40 €/kg	Haushalt 7,00 €/kg	Grünspargel 6,50 €/Bund
Lukull Hollandaise 1,70 €/Stk.		

Summe: 0,00 €
Gegeben: 0,00 €
Rückgeld: 0,00 €

5 € 10 € 20 € 50 €

Barzahlung (passend) Karte

Barkasse verwalten

Hier wird die Möglichkeit gegeben, die Barkasse zu verwalten. Es kann sowohl Wechselgeld als auch Bargeld nachgebucht oder entnommen werden.

Kassenbarbestand ändern

Bitte wählen Sie eine Aktion aus und geben Sie den Betrag ein. Der hier eingegebene Betrag muss EXAKT mit dem eingelegten bzw. entnommenen Bargeld übereinstimmen. Andernfalls machen Sie sich der unrichtigen Kassenführung schuldig.

Wechselgeld einbuchen

Wechselgeld entnehmen

Bargeld einbuchen

Bargeld entnehmen

Euro

7	8	9
4	5	6
1	2	3

ABBRECHEN OK

Selbstpflücker (optional)

Mit dem Button *Selbstpflücker* erhält man die Möglichkeit das Leergewicht eines Pflückbehälters zu erfassen. Grundvoraussetzung hierfür ist, dass in wishop ein Produkt angelegt ist, das diese Möglichkeit erlaubt. Wenn dieses Produkt zum Abschluss des Kaufs ausgewogen wird, so kann der entsprechende Behälter über die Behälternummer abgezogen werden. Ist ein Bondrucker angeschlossen, so kann diese Behälternummer auch direkt ausgedruckt und an den Kunden ausgehändigt werden.

Vorbestellen

Es öffnet sich der Dialog zur Aufnahme der Vorbestellungen.

Siehe Vorbestellungen

Abholung

Es öffnet sich der Dialog zur Verwaltung der Vorbestellungen.

Siehe Vorbestellungen

X-Bon drucken

Durch Klicken auf den Button X-Bon drucken wird bei Anbindung eines Druckers ein X-Bon erstellt, indem alle Tageseinnahmen gruppiert nach Steuersätzen aufgelistet werden.

X-Bon anzeigen

Der X-Bon wird auf dem Tablet angezeigt

Beide Ausgaben des X-Bons können in den Wishop-Einstellungen optional durch ein Passwort geschützt werden.

Info

Durch Klicken des Bereiches Info öffnet sich ein Dialog, in dem angezeigt wird für welchen Standort die Kasse geöffnet ist, welche Version die App hat und wie der eindeutige Anwendungsschlüssel lautet.

Produktgruppen

Produktgruppen untergliedern die Darstellung der verfügbaren Produkte. Die Zuordnung von Produkten zu Produktgruppen erfolgt im Basissystem mit dem Programm Wishop und kann in der Anwendung selbst nicht verändert werden.

Durch Klicken auf den Tab einer Produktgruppe werden im Bereich Produkte alle zugeordneten Produkte dargestellt. Alle anderen Produkte werden ausgeblendet.

Produkte

Im Bereich Produkte werden alle Verkaufseinheiten von Produkten der ausgewählten Produktgruppe angezeigt.

Im Basissystem wird für jede Verkaufseinheit festgelegt, ob es sich um Stückware handelt oder ob die Ware zum Verkauf gewogen werden muss.

Stückware wird durch Klick auf die Verkaufseinheit direkt dem Warenkorb mit der Menge 1 hinzugefügt.

Wenn die Ware zu wiegen ist, wird bei der Übernahme der Verkaufseinheit in den Warenkorb von der Anwendung die Eingabe der exakt verkauften Menge verlangt. Erst danach kann die Anwendung den Preis berechnen und im Warenkorb anzeigen.

Optional kann in wishop ein Tara-Gewicht für Produkte hinterlegt werden, welches automatisch abgezogen wird. Dafür ist es erforderlich, dass der Verkäufer nicht nur das Gewicht, sondern auch die Anzahl der verkauften Verpackungen angibt, damit das Tara entsprechend korrekt abgezogen wird. Durch „+“ und „-“ kann die Verpackungsanzahl verändert werden

Wird der „Stift-Button“ hinter dem Tara-Wert gedrückt, so hat der Verkäufer auch die Möglichkeit das Tara-Gewicht zu korrigieren.

Gewichtseingabe - I. Extra
Bitte geben Sie die Anzahl der Verpackungen ein:

— 1 +

Tara: 0,050 kg

Gesamtgewicht inkl. Tara: kg

7	8	9
4	5	6
1	2	3
CE	0	.

ABBRECHEN OK

Warenkorb

Im Warenkorb wird der Einkauf des aktuellen Kunden gesammelt und festgehalten. Hierin wird für jede Verkaufseinheit aufgelistet, welche Mengen der Kunde erwerben möchte und welchen Preis er dafür zu bezahlen hat.

Bonabschluss

Ein Einkauf kann abgeschlossen werden, indem im Bereich Schnellwahltasten die Direktbezahlbutton 5€, 10€, 20€ oder 50€ geklickt werden. Die Summen der Tasten werden addiert, sobald der zu zahlende Betrag erreicht ist, erscheint der Button **KAUF ABSCHLIESSEN**. Durch Klick darauf wird der Einkauf verbucht und der Warenkorb für den nächsten Einkauf geleert.

Außerdem ist es über die „Barzahlung (passend)“ und „EC“(nur optional) möglich, den Button **KAUF ABSCHLIESSEN** sichtbar zu machen.

Sollte ein fehlerhafter Betrag eingegeben worden sein, so lässt sich die gegebene Summe über den Mülleimer löschen.

Je nach Konfiguration wird nach dem Kaufabschließen gefragt, ob ein Bon gedruckt werden soll.

Wenn ein Digitaler Bon eingerichtet ist, so besteht außerdem die Möglichkeit eine E-Mail-Adresse einzugeben, an die der Kassenbon geschickt werden soll.

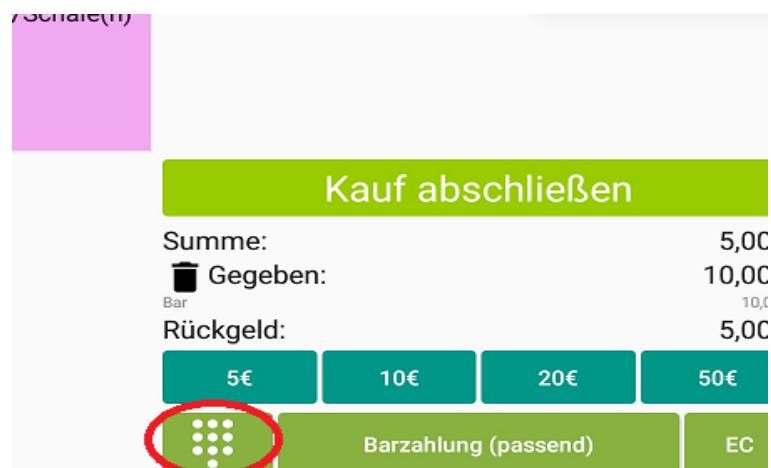
Diese Adresse ist nur zum einmaligen Versenden des Bons und wird nicht gespeichert.

Optional kann dem Käufer auch ein zufällig generierter Code mitgegeben werden, über den sich der Kunde den Bon selber im Internet aufrufen kann.

Seit der wicash Version 2.0 ist es möglich, dass der Wert des Warenkorbs auch negativ sein kann, so kann beispielsweise Pfand zurückgenommen werden.

Ziffernblock / weitere Optionen

Über die Auswahl des Ziffernblocks erhält der Benutzer weitere Optionen.



Das Eingabefeld bietet dem Anwender die Möglichkeit für unterschiedliche Vorgänge (z.B. Eingabe Wiegeergebnisse und Kauf abschließen) Zahleneingaben vorzunehmen.



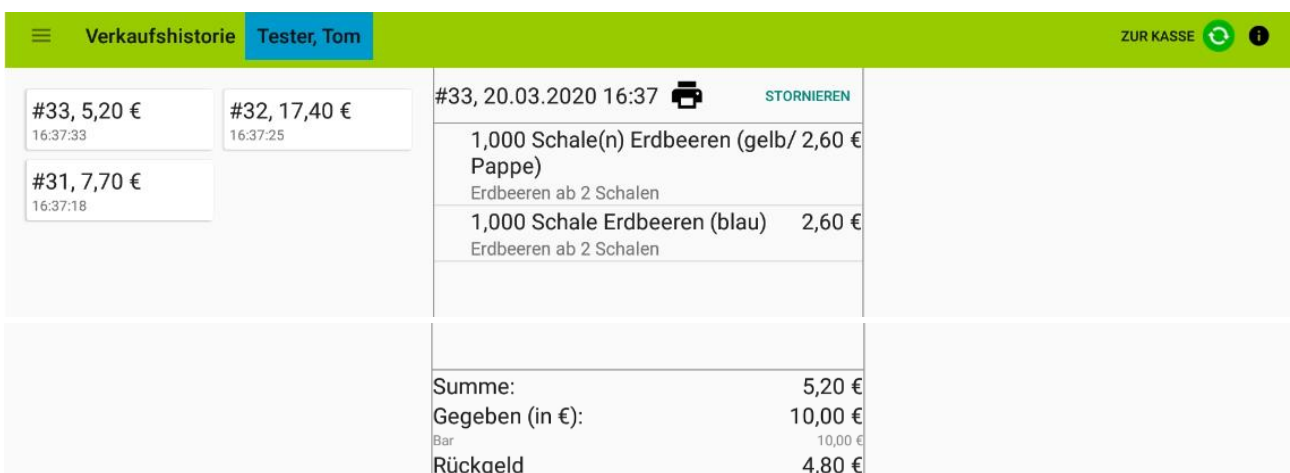
Außerdem hat der Benutzer die Möglichkeiten verschieden Zahlungsarten auszuwählen. (Je nach Einstellung in Wishop) und einen Rabatt über die „%“-Taste zu gewähren.

Verlauf Verkauf/ Storno

Im Bereich Verkaufshistorie werden alle Verkäufe des Tages sortiert nach Verkaufszeit aufgelistet. Ein Verkauf wird anhand seiner Bonnummer, Verkaufszeitpunkt und der Verkaufssumme dargestellt.



Durch Klick auf den Verkauf werden sämtliche Details zu dem Verkauf im Bereich rechts daneben angezeigt.



Zusätzlich zu den Boninformationen wird ein Druckersymbol und der Button *Stornieren* eingeblendet.

Mit dem Druckersymbol kann der Bon erneut gedruckt werden, oder falls eingerichtet der Code zur Abholung des Digitalen Bons angezeigt werden.

Über *Stornieren* besteht die Möglichkeit den kompletten Kaufabschluss oder Teile davon wieder rückgängig zu machen.

Durch Klick des Buttons werden sämtliche Verkaufseinheiten des Einkaufs in dem Bereich Stornierung eingeblendet.

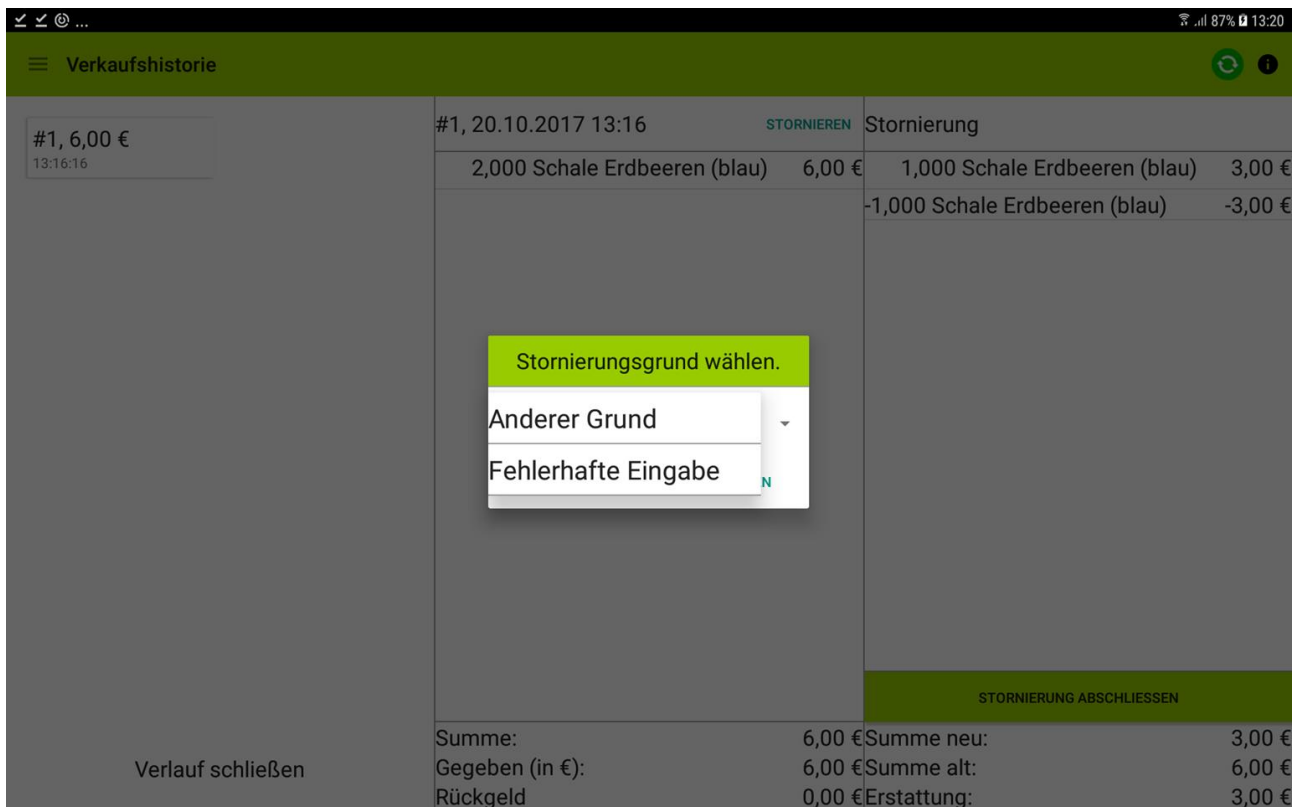
Verkaufshistorie		Tester, Tom	ZUR KASSE	
#33, 5,20 € 16:37:33	#32, 17,40 € 16:37:25	#33, 20.03.2020 16:37	STORNIEREN	Stornierung
#31, 7,70 € 16:37:18		1,000 Schale(n) Erdbeeren (gelb/ 2,60 € Pappe) Erdbeeren ab 2 Schalen		1,000 Schale(n) Erdbeeren (gelb/ 2,60 € Pappe)
		1,000 Schale Erdbeeren (blau) 2,60 € Erdbeeren ab 2 Schalen		Teilstorno Erdbeeren (blau) 2,60 €
		Summe:	5,20 €	Summe neu:
		Gegeben (in €):	10,00 €	Summe alt:
		Bar	10,00 €	Erstattung:
		Rückgeld	4,80 €	

Nun kann für jede Verkaufseinheit bestimmt werden ob ein Teilstorno (es soll z. B. nur eine Schale Erdbeeren zurückgenommen werden) oder ein Vollstorno (Rücknahme aller Mengen der Verkaufseinheit) durchgeführt werden soll.

Anschließend erscheint der Button *Stornierung abschließen*.

Verkaufshistorie		Tester, Tom	ZUR KASSE	
#33, 5,20 € 16:37:33	#32, 17,40 € 16:37:25	#33, 20.03.2020 16:37	STORNIEREN	Stornierung
#31, 7,70 € 16:37:18		1,000 Schale(n) Erdbeeren (gelb/ 2,60 € Pappe) Erdbeeren ab 2 Schalen		1,000 Schale(n) Erdbeeren (gelb/ 2,60 € Pappe) Erdbeeren ab 2 Schalen
		1,000 Schale Erdbeeren (blau) 2,60 € Erdbeeren ab 2 Schalen		1,000 Schale Erdbeeren (blau) 2,60 € Erdbeeren ab 2 Schalen
				-1,000 Schale(n) Erdbeeren (gelb/ -2,60 € Pappe) Erdbeeren ab 2 Schalen
				STORNIERUNG ABSCHLIESSEN
		Summe:	5,20 €	Summe neu:
		Gegeben (in €):	10,00 €	Summe alt:
		Bar	10,00 €	Erstattung:
		Rückgeld	4,80 €	2,60 €

Durch Klicken des Buttons öffnet sich ein Dialog, in dem der Grund des Stornos festgehalten werden muss.



Anschließend wird ein Stornobon zur Verbuchung des alten Bons und ein neuer Bon mit den neuen Mengen erzeugt.

Warenentnahme

Im Bereich Warenentnahme werden alle Warenentnahmen dieses Standortes dokumentiert.

Warenentnahmeprotokoll	
18.03.2019 15:04:38	Auffüllschale 2.0 Schale(n) Himbeeren 200
18.03.2019 15:04:27	Schlechte Ware 2.0 Schale(n) Erdbeeren Vortag
18.03.2019 15:04:21	Kulanz (100%) 1.0 Schale Erdbeeren (blau)
18.03.2019 15:04:12	Probierware 2.0 Schale(n) Erdbeeren (gelb/Pappe)

Eine Entnahme erfolgt direkt über die Produktkachel, dort kann, nach Auswahl der „drei Punkte“ im rechten oberen Bereich der Kachel, der Grund der Warenentnahme ausgewählt werden. Die Gründe einer Warenentnahme können über Wishop definiert werden.

SPARGEL	FRÜCHTE	KARTOFFELN / TOMATEN	VAKU-SPARGEL / SONSTIGES
Erdbeeren (gelb/Pappe) ⋮ 3,20 €/Schale ab 2: 2,90 €	Erdbeeren Vortag ⋮ 2,20 €/Schale ab 2: 2,00 €	Erdbeeren Selbstpflücke ⋮ 2,20 €/Schale ab 2: 2,00 €	Erdbeeren (blau) eigene ⋮ 2,50 €/Schale
Heidelbeeren 250 ⋮ 2,50 €/Schale(n) ab 2: 2,20 € ab 4: 2,00 €	Brombeeren 200 ⋮ 2,20 €/Schale ab 2: 2,00 €	Himbeeren 200 ⋮ 2,20 €/Schale ab 2: 2,00 €	Him 200 Vortag ⋮ 1,50 €/Schale(n)
Erdbeeren "um" ⋮	Erdbeeren "um" ⋮	Erdbeeren "um" ⋮	

Warenentnahme ▶

- Probierware
- Kulanz (100%)
- Schlechte Ware
- Auffüllschale

Einstellungen

Hier werden die gleichen Einstellungen angezeigt wie auch auf dem Anmeldebildschirm unter Settings. Allerdings sind aufgrund des geöffneten Kassenbuchs nicht alle Funktionen ausführbar (Siehe unter Basiseinstellungen)

Fehlerbehebung

In der Folge wird eine kleine Hilfestellung für mögliche Probleme mit wicash gegeben, die Tipps sollten als Hilfe zur Selbsthilfe verstanden werden.

Generell ist es von großer Bedeutung, ob das Problem nur an einem einzelnen Tablet/Standort auftritt oder ob alle Tablets betroffen sind. Tritt das Problem nur an einem Tablet auf, so wird es sich höchstwahrscheinlich um einen Fehler in den Einstellungen handeln, so dass dieser im Normalfall selbstständig durch prüfen dieser Anhaltspunkte behoben werden kann.

Problem: Die App startet nicht korrekt, sie öffnet sich gar nicht oder beim Start wird ein Dialog (z.B. Daten werden geladen etc.) angezeigt.

Mögliche Lösungen:

- Die App komplett schließen (bei Samsung Modellen die beiden überlappenden Rechtecke links neben dem Homebutton drücken und dann *alle schließen* auswählen; bei Lenovo Modellen das Quadrat rechts auswählen und dann den „Besen“ auswählen)
- Aktive Sessions beenden -> dafür in die Einstellungen (Settings) -> wipos-Einstellungen -> Sessions entfernen anklicken und mit Ja bestätigen.
- Tablet komplett runterfahren und neustarten

Problem: der Verkäufer kann sich nicht einloggen.

Mögliche Lösungen:

- Groß- und Kleinschreibung bei Benutzer und Passwort beachtet?
- Kein oder falsches Leerzeichen beim Nutzernamen? (ggf. vom Admin in Mitarbeiterstammdaten zu überprüfen und zur Not korrigieren)
- Falls witeam genutzt wird: die E-Mail Adresse kann **NICHT** als Login-Name genutzt werden.

Problem: der Punkt auf dem Tablet bleibt rot, d.h. das Tablet synchronisiert sich nicht mit dem Server.

Mögliche Lösungen:

- Ist das Tablet korrekt eingestellt? Mobile Daten zugelassen und Flugmodus deaktiviert?

- Befindet sich eine Sim-Karte im Tablet?
- Befindet sich noch Guthaben auf der Karte?
- Der Verkäufer sollte auf den roten Punkt klicken und den Dialog prüfen: wie ist der Verbindungsstatus und wann wurde zum letzten Mal erfolgreich übertragen? Danach *jetzt übertragen* drücken und dieses ggf. mehrfach wiederholen.
- Tritt das Problem nur an einem Tablet auf? Wenn ja wird es am Tablet selber oder den Gegebenheiten des Standortes liegen. Sollte das Problem an allen Tablets auftreten gibt es höchstwahrscheinlich ein Problem mit dem Server und die wiberry sollte umgehend informiert werden.
- Tablet komplett runterfahren und neustarten

Problem: Änderungen in wishop erscheinen nicht auf den Tablets.

Mögliche Lösungen:

Das Problem besteht bei allen Tablets:

- Der Preis taucht nicht auf: -> wurde der Preis für das korrekte Datum eingetragen?
- Die Kachel taucht nicht auf -> wurde die Kachel zum richtigen Datum aktiviert?
- Eine Kachel hat keinen Preis -> wurde das richtige Produkt zu dieser Kachel zugeordnet oder weichen Name und zugeordnetes Produkt voneinander ab?
- Wurden die Änderungen in einer Ansicht vorgenommen, die auch auf den Tablets verwendet wird?
- Wurden die Preisänderungen in der richtigen Preiskategorie vorgenommen?

Das Problem besteht bei einzelnen Tablets (Standorten)

- Befindet sich das Tablet in der richtigen Preiskategorie oder überhaupt in einer?
- Benutzt das Tablet die richtige Kassenansicht?
- Eine Kachel wird nicht angezeigt, nachdem sie im Laufe des Tages hinzugefügt wurde -> die Kassenansicht ein Mal verlassen (z.B. in Arbeitszeiterfassung wechseln) und dann wieder zurück in Kasse
- Die erste Lieferung wird nicht angezeigt: Möglicherweise wurde das Tablet gerade erst eingeschaltet und hat sich noch nicht mit dem Webserver synchronisiert, abwarten und nach 10 Minuten nochmals prüfen.